



POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE – ETICA

28 FEBBRAIO 2025

La Direzione Generale del gruppo ELIOR, consapevole del ruolo e delle responsabilità che gli appartengono, cosciente dell'importanza delle risorse umane come valore aggiunto del proprio patrimonio e delle prestazioni aziendali, ha fatto delle tematiche di responsabilità sociale un obiettivo strategico.

Il gruppo Elior ha pertanto sviluppato, implementato e mantiene attivo un sistema di gestione della Responsabilità Sociale in conformità allo standard SA8000:2014 con l'obiettivo di dotarsi di uno strumento per:

- Conformarsi ai requisiti della norma SA 8000;
- Rispettare i requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili;
- Rispettare gli strumenti internazionali sui Diritti Umani richiamati nella norma SA 8000;
- Rispettare gli impegni sottoscritti dall'organizzazione con le Parti Interessate
- Sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile;
- Favorire una crescita professionale di tutti i lavoratori, nel rispetto delle leggi locali e internazionali (ILO, IMO) e dei diritti umani (ONU);
- promuovere iniziative per il coinvolgimento del personale con l'obiettivo di favorire la comunicazione interna;
- sviluppare una continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate ed un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- Promuovere la collaborazione ed il coinvolgimento attivo delle parti interessate per il raggiungimento degli obiettivi di Responsabilità Sociale in ottica di miglioramento continuo;
- Gestire i rischi associati ai requisiti etici e pianificare opportune azioni e piani di miglioramento;
- Monitorare il comportamento etico nella catena di fornitura;
- Favorire la diffusione dello standard SA8000;

In riferimento ai requisiti specifici stabiliti dallo standard SA 8000 ELIOR si impegna, in particolare a:

- non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- non ricorrere a, né sostenere lavoro forzato o obbligato;
- garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- rispettare il diritto alla contrattazione collettiva e tutelare la libertà di associazione;
- non adottare o supportare nessuna forma di discriminazione;
- trattare tutto il personale con dignità e rispetto eseguendo una corretta gestione delle procedure disciplinari;
- rispettare le leggi e gli standard di settore sull'orario di lavoro;
- retribuire i dipendenti nel rispetto dei contratti;
- garantire l'implementazione, il monitoraggio ed il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale in conformità ai cambiamenti legislativi ed organizzativi.

Considerando l'importanza del rispetto dei requisiti etici, ELIOR si pone l'obiettivo di diffondere i principi etici alla propria catena di fornitori, richiedendo, ove opportuno, l'impegno di quest'ultimi a conformarsi ai requisiti dello standard SA8000.

Cosciente dell'impegno intrapreso, e certa che una politica operativa chiara e trasparente sia uno strumento utile a veicolare la diffusione dei principi di Responsabilità Sociale, ELIOR si pone l'obiettivo di diffondere e rendere disponibile la propria politica etica a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutte le parti interessate, nonché a comunicare con opportuni strumenti in merito alle proprie prestazioni sociali.

L' Amministratore Delegato

Nicolas Marco