



GESTIONE
AMBIENTALE
VERIFICATA
IT-002132

DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

PERIODO DI RIFERIMENTO: 2024/2027



ELIOR SPA - SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE REGOLAMENTO EMAS

Revisione	Data	Descrizione
2	27/08/2021	Secondo ciclo di rendicontazione a seguire rispetto Agg 2 del 16/11/2023 correlata al primo ciclo prima edizione 27/08/2021

Predisposizione	Approvazione
Responsabile Sistema di Gestione Ambientale – Rappresentante Direzione EMAS	Pasqualino Volpe



INDICE

1	Introduzione	3
2	Presentazione.....	4
2.1	Il Gruppo ELIOR nel mondo	4
2.2	Il Gruppo Elior in Italia	5
2.3	Elior Ristorazione S.p.A.	6
3	Strategie di sostenibilità.....	11
3.1	La Politica ambientale.....	13
3.2	Il Sistema di Gestione Ambientale ELIOR	13
3.3	Principale Legislazione Ambientale Applicabile	14
3.4	Mappatura Principali parti interessate.....	15
4	Aspetti Ambientali.....	15
4.1	La CLASSIFICAZIONE DEGLI aspetti	15
4.2	La definizione dei KPI ed i fattori di normalizzazione.....	17
4.3	L'individuazione degli Gli aspetti ambientali.....	17
4.4	Aspetti ambientali generati nelle situazioni di emergenza	30
5	Sede Direzionale e KPI di riferimento	31
6	Unità Operativa di Zola Predosa e KPI di riferimento	35
7	Programmi di Miglioramento.....	40
7.1	CONSUNTIVO CHIUSURA PIANI DI MIGLIORAMENTO DICHIARAZIONE PRECEDENTE.....	40
7.2	PIANI DI MIGLIORAMENTO 2024-2027.....	44
8	Gestione Dichiarazione EMAS.....	49
9	Registrazione EMAS.....	50
10	Allegato I.....	51
11	Allegato II.....	54
12	Allegato III.....	55
13	Allegato IV	57




1 INTRODUZIONE

Caro lettore,

Proseguendo nel percorso di implementazione del progetto EMAS con piacere vi presentiamo la Dichiarazione Ambientale associata al secondo ciclo di registrazione 2024-2027 in conformità al Regolamento Europeo (UE) 1221/2009, come modificato dai Regolamenti (UE) 2017/1505, 2026/2018 e Regolamento 2023/2023, riguardanti la registrazione volontaria di EMAS, e con la norma internazionale UNI EN ISO 14001: 2015.

Nelle pagine seguenti potrai trovare la nostra Dichiarazione Ambientale EMAS, uno strumento utile a fornire una visione d'insieme degli elementi significativi e delle relazioni della nostra Organizzazione rispetto all'ambiente ed alla sua sostenibilità; il documento si pone inoltre l'obiettivo di costituire uno strumento di rendicontazione chiaro e trasparente delle nostre politiche, attività e pianificazioni strategiche dei nostri miglioramenti ambientali.

Buona lettura.

Il Presidente
Pasqualino Volpe



2 PRESENTAZIONE

La Presente Dichiarazione è riferita alla società **Elior Ristorazione S.p.A.**, azienda leader nel settore della ristorazione collettiva italiana, e parte del Gruppo Elior.

2.1 IL GRUPPO ELIOR NEL MONDO

Il Gruppo ELIOR, fondato nel 1991, è uno dei maggior operatori in Europa della Ristorazione Collettiva, della Ristorazione in Concessione e dei Servizi ad essi associati; attualmente, opera in 10 Paesi ed a livello. Elior Italia entra a far parte del Gruppo Elior a partire dal 1999, continuando il percorso che in 15 anni l'ha portata ad essere leader nel mercato nazionale.

I NUMERI DEL GRUPPO ELIOR 2023

SOLUZIONI DIVERSIFICATE E PASTI
GARANTITI A REALTÀ
GRANDI E PICCOLE



NEL MONDO dati 2023



Presente in
9 paesi



20.200
ristoranti e punti vendita



133.000
collaboratori



5.22 mld €
di fatturato

Figura 1 I numeri del Gruppo Elior 2024

Il Gruppo ELIOR è impegnato su una politica di commitment in ambito sostenibilità su tre ambiti chiave.

#1: OUR PEOPLE

- Garantire la sicurezza e il benessere di tutte le nostre persone
- Facilitare lo sviluppo e l'avanzamento interno
- Favorire la Diversity and inclusion

2: QUALITY

- Dare valore alla fiducia dei nostri ospiti e offrendo loro pasti equilibrati e gustosi a prezzi ragionevoli
- Progetti educativi per gli ospiti più giovani per educare al gusto, all'equilibrio nutrizionale e a ciò che è buono per la propria salute e quella del pianeta.
- Rafforzare la nostra resilienza collettiva

3: OUR PLANET AND ITS COMMUNITIES

- Prevedere e ridurre lo spreco alimentare
- Ridurre il proprio impatto ambientale
- Favorire lo sviluppo dei canali di produzione locali
- Integrare le valutazioni del cambiamento climatiche nelle politiche strategiche di approvvigionamento per aumentare la resilienza della catena del valore



2.2 IL GRUPPO ELIOR IN ITALIA

Nel territorio nazionale, sotto le linee guida della Casa Madre francese Elior Group, la realtà italiana è guidata dalla società ELIOR Ristorazione S.p.A., sotto cui confluiscono alcune società controllate. La struttura aziendale principale di Elior in Italia è riportata in Figura 2.



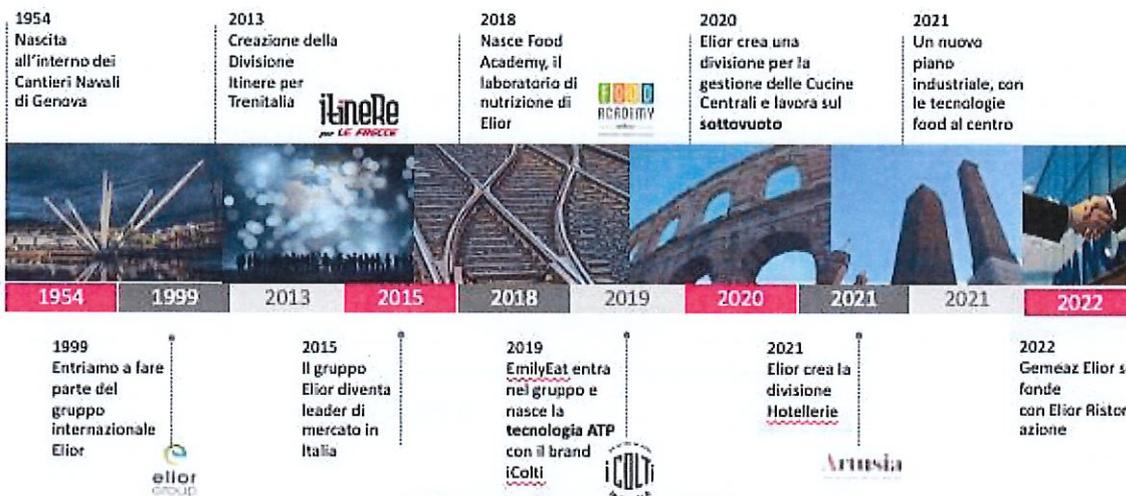
Figura 2 L'organizzazione di Elior Italia

Elior Ristorazione è una realtà solida di cui fanno parte, oltre alla ristorazione collettiva tradizionale, anche diversi brand:

- **Hospes**, il brand con il quale operiamo nelle regioni del Nord-est e in particolare in Veneto.
- **Elior Servizi**, brand specializzato nella pulizia e igienizzazione di ambienti sanitari e industriali, nella logistica interna, nei servizi alberghieri e di manutenzione.
- **Pulcini & Co**, la divisione specializzata in servizi per l'infanzia che propone ad aziende ed enti pubblici la gestione pedagogica e alimentare di asili nido.
- **IColti in Tavola**, la linea di ristorazione aziendale innovativa, agile e contemporanea per una pausa pranzo smart, sana e gustosa, con una gamma di soluzioni e servizi flessibili pensati per venire incontro a diverse esigenze di spazio, budget, numero di dipendenti e organizzazione del lavoro




L'EVOLUZIONE DELLA ORGANIZZAZIONE DI ELIOR



2.3 ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.

Elio ristorazione S.p.A. rappresenta la capogruppo di Elior in Italia e svolge nella sede di Milano la funzione di *Centro Servizi* per le consociate ed i centri operativi.

Servizi centrali nazionali	
<ul style="list-style-type: none"> Gestione delle Risorse Umane. Amministrazione del Personale. Direzione Acquisti. Direzione Ordini. Sistemi I.T. – Infrastruttura e sicurezza informatica. Controllo di gestione. Servizi di Gestione Finanziaria e Tesoreria. Direzione Amministrazione Finanza e Controllo. Servizi amministrativi. Controllo Qualità-Ambiente-Sicurezza 	<p>Sede legale Via Venezia Giulia, 5/a – 20157 Milano</p> <p>Capitale sociale Euro 45.000.000</p> <p>Cod.Fisc – P. IVA 08746440018</p> <p>Numero di dipendenti Circa 8.400</p> <p>Numero cucine centrali 13</p> <p>Settori di attività Ristorazione collettiva (educazione, forze armate, sanità, aziende)</p>

2.3.1 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Di seguito si riporta l'assetto aggiornato della struttura organizzativa direzionale a livello nazionale.



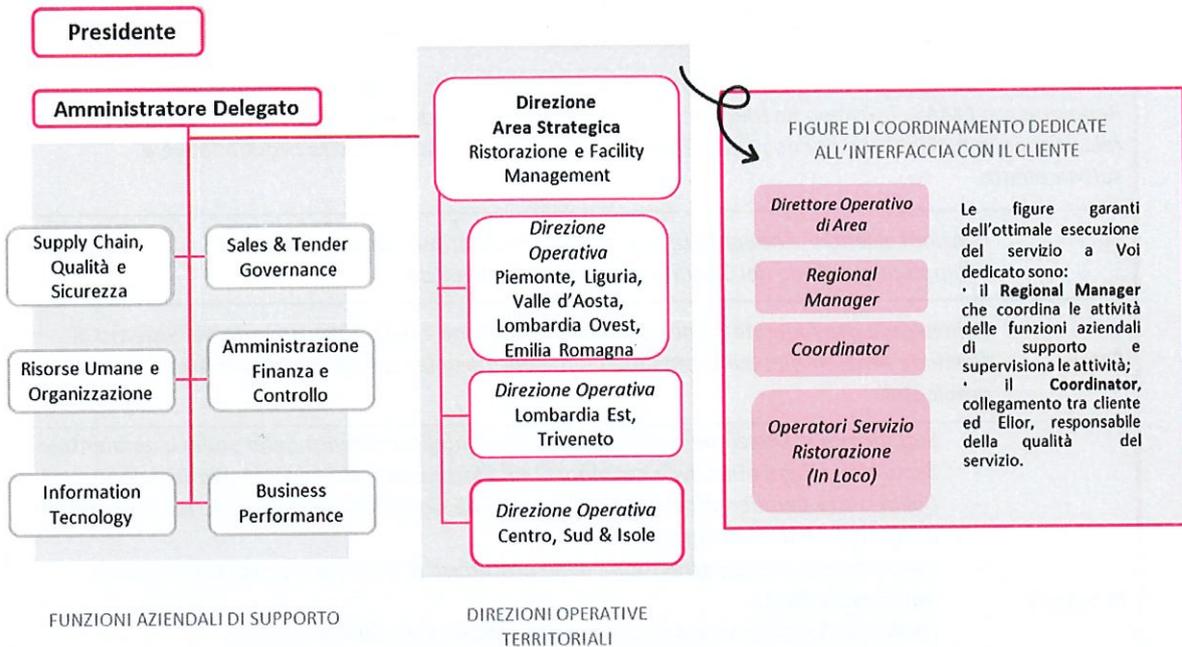


Figura 3 La struttura organizzativa ELIOR

Il sistema di gestione in ambito EMAS è inoltre gestito da specifici incarichi e gerarchie a tutela della governance ed applicabilità del sistema.

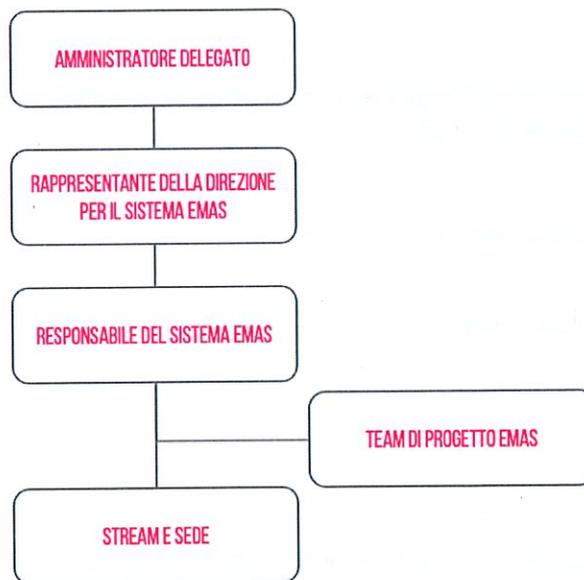


Figura 4 Organigramma EMAS di Elilor Ristorazione



Team di Progetto - EMAS	
<p><i>Per garantire il funzionamento del Sistema di Gestione Ambientale e l'applicazione di quanto disposto dal Regolamento EMAS, il Gruppo ha identificato uno specifico Team di Progetto con ruoli, responsabilità e relazioni delle funzioni che hanno o potrebbero avere un impatto sulle attività organizzative e sull'ambiente.</i></p>	
Chi	<p><i>Funzioni aziendali nominate ufficialmente che contribuiscono attivamente all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale</i></p>
Scopo	<p><i>Coinvolgere attivamente i dipendenti nell'attuazione e nel miglioramento del Sistema di Gestione Ambientale, aumentando la loro consapevolezza sugli impegni e le iniziative ambientali</i></p>
Mansioni	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Supportare la Direzione nella revisione e nell'aggiornamento della politica ambientale</i> - <i>Definizione degli obiettivi e dei piani di miglioramento da proporre alla Direzione</i> - <i>Collaborare per identificare aspetti ambientali significativi e definire le relative misure di controllo e monitoraggio.</i> - <i>Supportare la scrittura/revisione delle procedure di Sistema e della Dichiarazione Ambientale EMAS</i> - <i>Facilitare l'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale tramite:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Revisione periodica degli obiettivi e dei programmi di miglioramento</i> • <i>Fornire input per il riesame periodico</i> • <i>Sviluppare attività di sensibilizzazione e comunicazione alle parti interessate</i> • <i>Revisione / aggiornamento delle aspettative degli stakeholder, in relazione alle tematiche ambientali.</i>

2.3.2 I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

La ristorazione collettiva gestita dall'organizzazione è attiva sia nel settore pubblico che nel privato e comprende diverse tipologie di servizi

- Ristorazioni aziendali
- Soluzioni per piccole e medie imprese
- Scuole
- Sanità
- Banqueting e organizzazione eventi
- Travel catering

2.3.3 ATTIVITÀ E CONTESTO TERRITORIALE

La ristorazione collettiva gestita dall'organizzazione è attiva sia nel settore pubblico che nel privato con estensione su tutto il territorio nazionale.

Le sedi di lavoro sono costituite prevalentemente da:



- Sede legali ed uffici territoriali correlate all'attività amministrativa.
- Unità operative, a loro volta suddivise in:
 - Strutture associate in appalti in cui l'organizzazione opera come società appaltate (non prevista gestione diretta di utenze, autorizzazioni e strutture).
 - Strutture di "Piena Disponibilità" in cui viene svolta attività operativa stabile con piena responsabilità nella gestione.

Una tipologia di unità strategica all'interno del servizio è costituita dalle cucine centrali.

LE TECNOLOGIE IN NUMERI

LE NOSTRE CUCINE CENTRALI LAVORANO CON DIVERSE TECNOLOGIE. LA PREVALENTE OGGI È IL FRESCO CALDO, MA PREVEDIAMO UN MIX MOLTO DIVERSO IN POCHI ANNI



Figura 5 Distribuzione delle cucine centrali

La distribuzione dei centri operativi di cottura sul territorio italiano è mostrata nel grafico seguente.

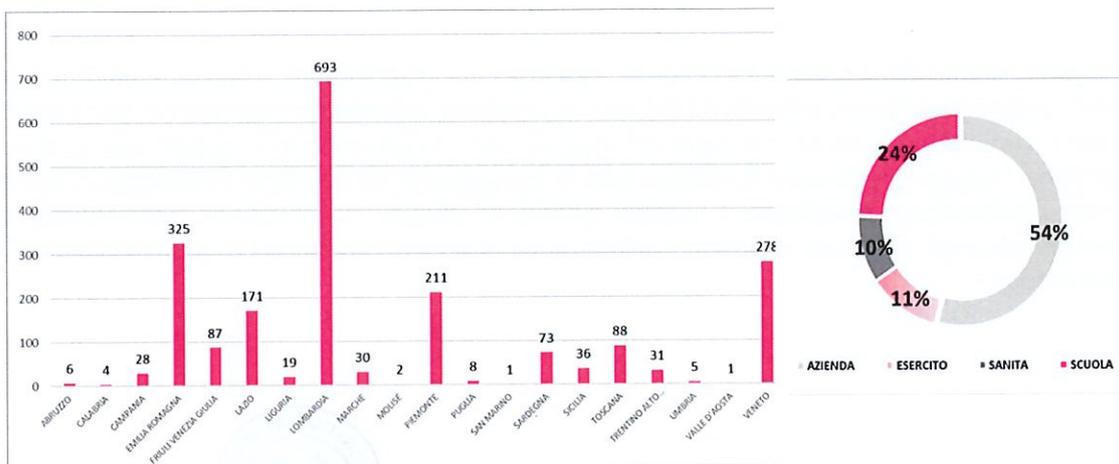


Figura 6 Distribuzione dei Centri di Cottura Elixir Ristorazione spa 2024

2.3.4 LE CERTIFICAZIONI

Gli elementi che ELIOR considera imprescindibili a livello di Gestione aziendale sono rappresentati dalla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, la Sicurezza e l'Igiene alimentare, il rispetto dell'ambiente, nonché i principi di tutela dei lavoratori e responsabilità sociale; a tale scopo l'organizzazione ha ottenuto e mantiene diverse certificazioni riconducibili a differenti ambiti:

IGIENICO SANITARIE E ALIMENTARI

- HACCP_GMP LINEA GUIDA CODEX – CAC/RCP-1/1969 – Relativa ai principi generali sull'igiene alimentare
- ISO 22000:2018 relativa al sistema di gestione per la sicurezza alimentare
- ISO 22005:2007 relativa al sistema di gestione della rintracciabilità
- Attestato di idoneità per il ricevimento e stoccaggio prodotti biologici

AMBIENTALI ED ENERGETICHE

- ISO 14001:2015 relativa al sistema di gestione ambientale
- ISO 50001:2018 relativa al sistema di gestione dell'energia
- Registrazione EMAS

ETICHE E SOCIALI

- SA 8000:2014 relativa al sistema di gestione della responsabilità sociale
- UNI/PDR 125:2022 relativa al sistema di gestione per la parità di genere

QUALITÀ E SICUREZZA

- ISO 9001:2015 relativa al sistema di gestione della qualità
- ISO 45001:2018 relativa al sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori

2.3.5 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA EMAS

Le attività cardine del servizio di ristorazione riguardano la progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione (collettiva e/o commerciale), sia con produzione diretta dei pasti che con fornitura di derrate alimentari a seconda dei contratti specifici con aziende private o appalti con aziende pubbliche. L'erogazione del servizio include tutte le fasi seguenti: accettazione e stoccaggio materie prime, preparazione, produzione e relative attività di pulizia, manutenzione, sanificazione e monitoraggio degli infestanti, trasporto e distribuzione di derrate alimentari e/o pasti finiti, inclusi i pasti speciali.



Servizio in loco



Ricezione delle materie prime
Trasformazione degli ingredienti



Somministrazione immediata
in ristorante (free flow, linea,
con servizio al tavolo)

Preparazione in Cucina Centrale



Ricezione delle materie prime
Trasformazione degli ingredienti con varie tecnologie:
fresco caldo, Cook&Chill, atmosfera protettiva,
sottovuoto



Trasporto



Somministrazione

I siti inclusi campo di applicazione del Sistema EMAS sono i seguenti:

- Sede Legale, in via Venezia Giulia 5/A, Milano
- Centro di Cottura di Zola Predosa

SCOPO DEL CERTIFICATO

Progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione (collettiva e/o commerciale) presso strutture ospedaliere, sanitarie, socioassistenziali, scolastiche, universitarie, militari, istituti religiosi, civili, aziendali e a bordo treno con produzione diretta dei pasti e/o con fornitura di derrate alimentari, sia in legume fresco-caldo che refrigerato e/o surgelato e in atmosfera modificata (ATM)/sottovuoto, per organizzazioni pubbliche e private.



EMAS

GESTIONE
AMBIENTALE
VERIFICATA
IT-002132

3 STRATEGIE DI SOSTENIBILITÀ

Attraverso il piano strategico **POSITIVE FOOTPRINT™**, una strategia di Responsabilità Sociale d'Impresa, che tutto il Gruppo Elixir si impegna a mantenere e attuare in tutti i suoi campi d'azione, dentro e fuori dall'azienda.





THE ELIOR GROUP
**POSITIVE
FOODPRINT
PLAN**

Elior Group si è allineato a queste sfide globali, individuando

4 aree prioritarie su cui lavorare.

Queste 5 aree sono la base del Piano POSITIVE FOODPRINT di Elior. Dal 2021 Elior ha poi aderito al CDP per la quantificazione degli impatti e il suo monitoraggio nel tempo.



FIRMATARIO DEL PATTO MONDIALE GLOBAL COMPACT DAL 2004

Programma delle Nazioni Unite sulla responsabilità sociale d'impresa, basato su un insieme di dieci principi fondamentali, relativi ai diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.



**BUONO
E SANO**



**MODELLO
CIRCOLARE**



**PRODOTTI
SOSTENIBILI**



**PRENDERSI CURA DEI
COLLABORATORI
E DELLA COMUNITÀ**

Il Gruppo Elior ha aggiornato le proprie strategie di Sostenibilità con un nuovo piano strategico **2025-2030**; le attività realizzate e le strategie di miglioramento nell'ambito della gestione EMAS trovano, ove possibile, aspetti comuni e condivisi nelle azioni strategiche ambientali del piano per un approccio integrato.

L'IMPEGNO IN ITALIA

I principali elementi che incidono sull'impronta ambientale e che influenzano decisioni e comportamenti dell'organizzazione sono:

- **Menù design***
- **Modello circolare**
- **Consumi energetici**

** Un lavoro importato è in gestione con la revisione dei Menù, ove applicabile da capitolato, per l'implementazione/proposte di ricette "plant based" per ridurre il consumo di carne e le "emissioni pasto".*

MENÙ DESIGN

Progettazione dei Menù attraverso scelte nutrizionali che inglobano anche valutazioni sulla sostenibilità ambientale degli ingredienti.

MODELLO CIRCOLARE

Applicazione principi di Circolarità finalizzati ad ottimizzare la lavorazione degli ingredienti nonché limitare gli scarti alimentari.

CONSUMI ENERGETICI DEI RISTORANTI

Gestione e riduzione dei Consumi Energetici anche attraverso una attenta selezione dei provider energetici.

Oltre alla necessità di lavorare sui temi legati alla sostenibilità, è forte il tema della divulgazione sulla sostenibilità, con particolare focus sulla filiera agroalimentare.





3.1 LA POLITICA AMBIENTALE

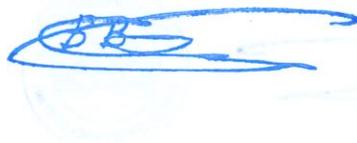
La versione della Politica Integrata per i differenti sistemi di gestione volontari implementati, riportata in Allegato I, è resa disponibile sul sito web ELIOR (<https://www.elior.it/documenti>).

3.2 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE ELIOR

Per tradurre concretamente l'impegno ambientale stabilito all'interno della Politica, dal 2004 il Gruppo ha adottato un Sistema di Gestione Ambientale finalizzato a monitorare e migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali, tale sistema, certificato in accordo ai requisiti della Norma UNI EN ISO 14001, si è arricchito per due siti della certificazione rispetto al regolamento EMAS.

I principali elementi del Sistema di Gestione Ambientale sono:

- **Analisi del Contesto Ambientale:** valutazione approfondita di tutte le attività Elior e del contesto in cui si svolgono; consentendo di identificare tutte le questioni ambientali pertinenti da affrontare, mettendo in evidenza la relazione tra Elior e le sue parti interessate, nonché tutti i rischi e le opportunità da gestire. In considerazione della complessità aziendale derivante dal numero di unità operative, prevalentemente siti non di proprietà, dislocati sul territorio nazionale, la peculiarità di taluni servizi e la centralità dei servizi direzionali l'Analisi del Contesto è organizzata su più livelli partendo da Analisi di Gruppo fino ad arrivare alle valutazioni sito specifiche delle Unità operative.
- **Politica ambientale:** impegno pubblico per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, che definisce la strategia di miglioramento ambientale.
- **Dichiarazione Ambientale EMAS:** dichiarazione, aggiornata regolarmente, che fornisce alle parti interessate le informazioni e aggiornamenti sulle prestazioni, gli obiettivi e i risultati ambientali dell'organizzazione.
- **Procedure, istruzioni e moduli:** insieme di documenti che guidano il processo di revisione e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.



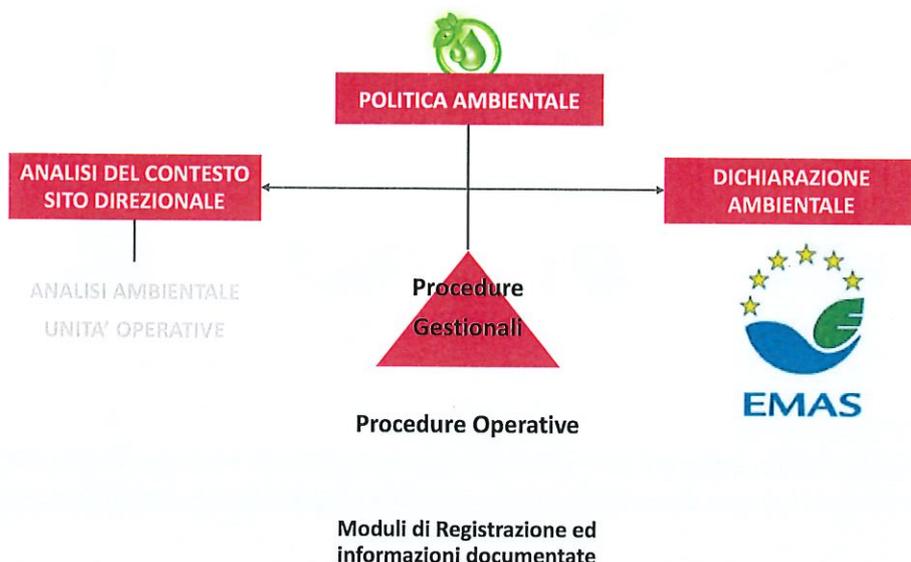


Figura 7 Struttura del Sistema di Gestione Ambientale Elior

3.3 PRINCIPALE LEGISLAZIONE AMBIENTALE APPLICABILE

Le principali funzioni aziendali che operano in questo campo sono il Rappresentante della Direzione (in ambito ambientale), che ha la funzione di assicurare risorse e mezzi per garantire la compliance, il Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale, ed alcuni membri del Team di Progetto EMAS.

Per quanto riguarda gli obblighi volontari di conformità, la loro valutazione viene effettuata periodicamente esaminando le esigenze e le aspettative delle parti interessate.

La compliance legale ed i requisiti obbligatori sono invece gestiti mediante cicli di audit dedicati e strumenti gestionali di controllo adempimenti.

I principali elementi relativi alla legislazione ambientale applicabile sia alle Sedi Direzionali che alle Unità Operative, e direttamente connessi ai principali aspetti ambientali dell'organizzazione, si riferiscono a:

- Approvvigionamento idrico e scarico acque reflue civili e/o industriali.
- Controllo delle emissioni (correlata agli impianti di servizio).
- Gestione e controllo dei Consumi energetici.
- Efficienza energetica (riferita a sistemi di riscaldamento e raffrescamento).
- Controllo perdite per sistemi di raffreddamento.
- Gestione dei rifiuti.
- Prevenzione incendi, relativa ad alcune attività tecniche.
- Gestione della mobilità sostenibile (specificatamente per la sede direzionale di Milano)



Il Sistema di Gestione del Gruppo garantisce il rispetto di tutte le leggi comunitarie e italiane in materia ambientale applicabili in modo efficiente; i principali elementi legislativi ambientali applicabili alle attività sviluppate sono riportati in Allegato II.

Il Gruppo ha stabilito e mantiene una procedura che garantisce l'identificazione, l'aggiornamento e la gestione della legislazione e degli obblighi ambientali; per quanto riguarda la registrazione EMAS, è stato preso in esame, in quanto applicabile alla specifica realtà organizzativa, la Decisione della Commissione (UE) 2016/611 del 15 aprile 2016 (correlata al Regolamento CE n. 1221/2009) quale elemento di riferimento sulle migliori pratiche di gestione ambientale, indicatori di prestazione ambientale settoriale ed esempi di eccellenza per il settore del turismo.

3.4 MAPPATURA PRINCIPALI PARTI INTERESSATE

Il Gruppo provvede periodicamente allo sviluppo dell'analisi dei principali stakeholder e delle loro aspettative rilevanti dal punto di vista ambientale; la seguente Figura illustrata la mappatura generale a livello aziendale sviluppata dal Comitato Ambiente-EMAS.



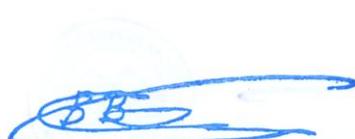
Figura 8 Mappatura degli stakeholder ELIOR a livello aziendale

4 ASPETTI AMBIENTALI

4.1 LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ASPETTI

Gli aspetti ambientali connessi alle attività ELIOR possono essere classificati in due categorie

- **Aspetti diretti, associati ad attività e servizi direttamente controllati.**



- **Aspetti indiretti**, risultanti dall'interazione dell'Organizzazione con terze parti e che possono essere influenzati in misura rilevante.

La valutazione del livello di significatività di ogni aspetto viene effettuata secondo i criteri riportati nella figura seguente; un aspetto ambientale è significativo se è soddisfatto almeno uno dei criteri identificati; il criterio di valutazione tiene conto sia delle condizioni di normale attività sia delle condizioni anomale e delle situazioni di emergenza.

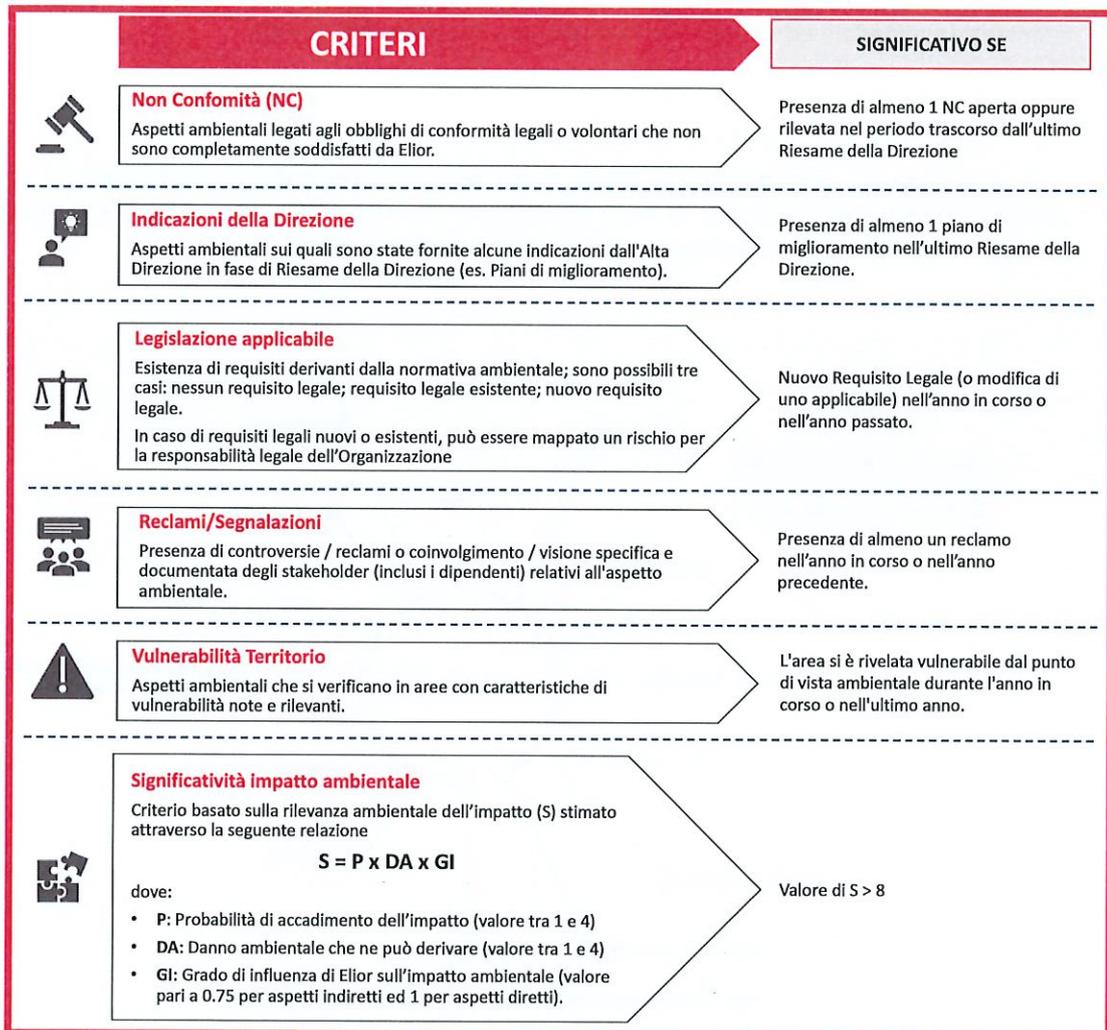
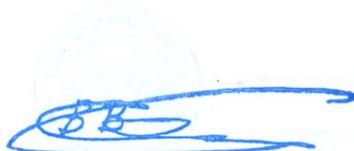


Figura 9 Criteri applicati per la valutazione degli aspetti ambientali

Le seguenti condizioni sono state prese in considerazione nell'identificazione e nella valutazione degli aspetti ambientali ELIOR:

- **Normale (N)**, associate alle normali attività.
- **Anormale (A)**, non ordinarie (es. attività di manutenzione periodica).



- **Emergenza (E)**, imprevedibili che potrebbero generare un impatto ambientale (es. incidenti).

4.2 LA DEFINIZIONE DEI KPI ED I FATTORI DI NORMALIZZAZIONE

Come previsto dal Regolamento EMAS n. 1221/2009, il Gruppo ha definito specifici indicatori chiave (KPI) al fine di monitorare le proprie prestazioni ambientali nel tempo, compresi i progressi compiuti attraverso l'adozione dei piani di miglioramento riportati al paragrafo 7. Tutti i KPI sono raccolti come valori assoluti e forniti sia in valore assoluto che normalizzati considerando i seguenti fattori di normalizzazione, differenziati per la sede direttiva ed i centri di cottura data la differente tipologia di attività svolte:

SEDE	FATTORE DI NORMALIZZAZIONE	Unità di misura
SEDE DIRETTIVA MILANO	Dipendenti totali, considerati come Full Time Equivalent – FTE	Numero di dipendenti
UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA	Pasti totali prodotti	Numero di pasti

4.3 L'INDIVIDUAZIONE DEGLI GLI ASPETTI AMBIENTALI

I risultati della valutazione degli aspetti ambientali sono riportati in Allegato III. Nei paragrafi seguenti, viene riportata una breve descrizione di tutti gli aspetti ambientali presenti nei siti Elior oggetto della presente Dichiarazione; nel caso siano significativi, sono stati indicati con il simbolo diversificato in caso di applicabilità alla Sede Direzionale o all'Unità Operativa di Zola Predosa.



Per tutti gli aspetti ambientali mappati come significativi sono in atto azioni di gestione di sistema o programmi specifici di miglioramento.




ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	SEDI DIREZIONALI ASPETTI SIGNIFICATIVI	SITI OPERATIVI ASPETTI SIGNIFICATIVI
Consumi idrici	Consumo di risorse	-	 <ul style="list-style-type: none"> Lavaggio alimenti, stoviglie ed attrezzature in cucina
Consumo Energetico	Consumo di risorse	 <ul style="list-style-type: none"> Approvvigionamento energetico Attività di ufficio 	 <ul style="list-style-type: none"> Approvvigionamento energetico Consumi energetici attrezzature
Consumo di risorse materiali	Consumo di risorse	-	-
Emissione rumore	Inquinamento acustico	-	-
Emissione in atmosfera	Inquinamento atmosferico	 <ul style="list-style-type: none"> Condizionamento dei locali Trasferte/spostamenti Progettazione dei menu Adeguamento a nuova normativa FGAS 	 <ul style="list-style-type: none"> Riscaldamento Consumi energetici attrezzature Conservazione refrigerazione celle frigorifere Adeguamento a nuova normativa FGAS
Rifiuti	Consumo di risorse Inquinamento solo/acque	 <ul style="list-style-type: none"> Adeguamento a nuova normativa RENTRI 	 <ul style="list-style-type: none"> Preparazione alimenti Adeguamento a nuova normativa RENTRI
Scarichi idrici	Inquinamento acque	-	 <ul style="list-style-type: none"> Gestione depuratore (ove applicabile)
Uso di sostanze pericolose	Inquinamento solo/acque	-	-
Uso di sostanze pericolose Sversamento	Inquinamento solo/acque	-	-
Utilizzo del suolo ed impatto sulla Biodiversità	Consumo di suolo	-	-



BB





4.3.1 CONSUMO IDRICO



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- scopi civili (servizi igienici e pulizia).
- alimentazione del sistema antincendio.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Lavaggio prodotti alimentari.
- Preparazione e cottura alimenti (es. acque di bollitura).
- Lavaggio Stoviglie-Attrezzature.
- Sanificazione e pulizia dei locali.
- Refrigerazione e stoccaggio delle derrate alimentari.

SEDE DIRETTIVA MILANO

L'acqua utilizzata presso la Sede Direttiva di Milano proviene da acquedotto pubblico ed è utilizzata principalmente per scopi civili (servizi igienici e pulizia), alimentazione del sistema antincendio (presso la centrale termica è disponibile un sistema di trattamento preliminare dell'acqua con resine addolcenti ed il consumo di acqua è legato solo alla fase di lavaggio, quindi è trascurabile. Il contributo al consumo di acqua correlato all'attività del servizio bar e mensa (aspetto indiretto) è da ritenersi trascurabile.

Come strumento organizzativo a livello di servizi trasversali, inoltre, ELIOR ha predisposto un pacchetto standard di misure da proporre in sede di Gare di appalto dei servizi che ricomprende azioni con focus sul risparmio idrico da customizzare in funzione delle specifiche gare.

**AZIONI BASE CON RICADUTE
SULL'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI
IDRICI NELLE GARE DI APPLATO**



• **RIDUTTORI DI FLUSSO SU RUBINETTI.**

Dotazione di riduttori di flusso che, mantenendo un flusso di acqua ugualmente efficace, consentono la riduzione del consumo di acqua di oltre il 30% risparmiando.

• **RISPARMIO DI ACQUA CON SISTEMA ECOWASH MOP SYSTEM.**

Utilizzo di sistema di pulizia "pre-impregnato", che prevede la rigenerazione tramite lavaggio e la contemporanea "pre-impregnazione" dei panni utilizzati con un risparmio sino al 90% dell'acqua normalmente utilizzata per la soluzione lavante.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA

I consumi di acqua potabile presso i centri di cottura sono generalmente riconducibili agli acquedotti comunali e vengono monitorati (ove possibile) mediante letture periodiche dei contatori; nel caso in cui risulti possibile presso le sedi operative vengono utilizzate lavastoviglie ad alta efficienza dal punto di vista del consumo e riciclo dell'acqua di lavaggio.



KPI				
	KPI – Consumo idrico	UdM	SEDE	CENTRO COTTURA
	Consumo idrico	m ³	X	X



4.3.2 CONSUMO ENERGETICO



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Illuminazione.
- Condizionamento dei Locali.
- Riscaldamento dei Locali.
- Alimentazione delle apparecchiature Elettroniche.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

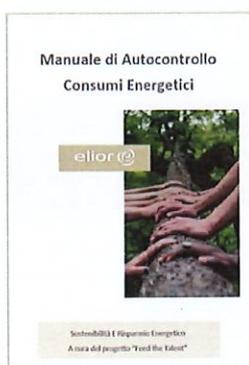
- Illuminazione.
- Refrigerazione e stoccaggio delle derrate alimentari.
- Produzione di Vapore e riscaldamento dei Locali.
- Alimentazione delle apparecchiature per la cottura degli alimenti (consumi di energia elettrica e termica).

SEDE DIRETTIVA MILANO

In particolare, i principali consumi energetici sono relativi all'energia elettrica, utilizzata negli uffici e al gas naturale, utilizzato per l'alimentazione dei gruppi termici per il riscaldamento dei luoghi di lavoro. All'interno del sito Direzionale i servizi di mensa/bar non prevedono attività di cucina e cottura.

Al fine di sensibilizzare i lavoratori riguardo le pratiche di risparmio energetico Elior ha predisposto la campagna di comunicazione "Accendi il cambiamento" mediante l'implementazione di grafiche che comunicano azioni sostenibili che le persone possono intraprendere in ambito lavorativo e domestico.



Oltre alla campagna sui consumi energetici, a cura del progetto FEED THE TALENT, è stato creato un manuale con procedure e prassi per un'efficienza energetica da introdurre in tutte le gestioni Elior; un decalogo che in tutte le unità ogni dipendente dovrà osservare impegnandosi a svolgere le proprie attività con responsabilità e consapevolezza verso il consumo energetico

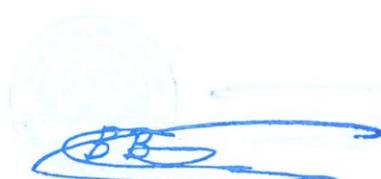
Per un'azienda come Elior è infatti indispensabile adottare delle azioni comuni che mirino a ridurre notevolmente lo speco energetico nelle cucine centrali e nei ristoranti.

Nel mese di dicembre 2023 ELIOR ha aggiornato per la sede di Milano la Diagnosi energetica di sito in accordo al D.Lgs. 102/2014; che costituisce uno strumento di consuntivazione ed indagine delle aree di miglioramento in relazione al consumo energetico.

Come strumento organizzativo a livello di servizi trasversali, inoltre, ELIOR ha predisposto un pacchetto standard di misure da proporre in sede di Gare di appalto dei servizi che ricomprende azioni con focus sul risparmio energetico da customizzare in funzione delle specifiche gare.

AZIONI BASE CON RICADUTE SULL'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI NELLE GARE DI APPLATO

- **RIDUTTORI DI FLUSSO SU RUBINETTI.**
Dotazione di riduttori di flusso che, mantenendo un flusso di acqua ugualmente efficace, consentono la riduzione del consumo idrico e dell'energia e gas utilizzati per il riscaldamento e potabilizzazione.
- **SENSORI DI PRESENZA.**
Dotazione dei locali spogliatoi e magazzino delle mense di sensori/rilevatori di presenza che consentono il risparmio di energia di circa il 35-45% dell'aree interessate.
- **TIMER DI SPEGNIMENTO AUTOMATICO ILLUMINAZIONE.**
Dotazione di timer di spegnimento automatico delle apparecchiature illuminanti.
- **VALVOLE TERMOSTATICHE PER RADIATORI**





Dotazione valvole termostatiche sui radiatori che consentono una regolazione del calore negli ambienti con risparmio energetico di circa del 10-20%.

- **LAMPADINE LED**
Sostituzione dei corpi illuminanti ad incandescenza con lampadine LED a basso consumo energetico con una conseguente riduzione dei consumi ed emissioni di CO2 relative.
- **ATTREZZATURE A BASSO CONSUMO**
Dotazione di cucine pensate per massimizzare i rendimenti, ridurre i consumi energetici.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA

I consumi energetici nei centri cottura sono prevalentemente associati alla gestione impiantistica per l'alimentazione delle apparecchiature di cottura e di servizio e per lo stoccaggio degli alimenti/materie prime.

Nel mese di novembre 2023 ELIOR ha aggiornato per il sito di Zola Predosa (BO) la Diagnosi energetica di sito in accordo al D.Lgs. 102/2014; che costituisce uno strumento di consuntivazione ed indagine delle aree di miglioramento in relazione al consumo energetico.

KPI

KPI – Consumo energetico	UdM	SEDE		CENTRO COTTURA	
		SEDE	CENTRO COTTURA	SEDE	CENTRO COTTURA
Consumo Energie elettrica	kWh	X		X	
Consumo di energia rinnovabile	kWh	X		X	
Percentuale Energia Elettrica da fonti rinnovabili	%	X		X	
Quantità di energia elettrica rinnovabile autoprodotta	kWh	X		X	
Quantità di metano consumato	m ³	X		X	
Emissioni GHG associate a Consumi Energetici	Ton CO _{2eq}	X		X	



4.3.3 CONSUMO DI RISORSE MATERIALI

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Derrate Alimentari (non prevista preparazione diretta).
- Carta per la stampa di documenti (uso interno ed esterno).
- Toner e componenti per stampanti.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- alimenti di origine animale e vegetale oltre a prodotti ausiliari per la preparazione e lavorazione delle derrate presso le unità operative.
- materiali monouso per la ristorazione ed imballaggi.
- prodotti detergenti e sanificanti per la pulizia.
- prodotti associati alle procedure di Sicurezza Alimentare con particolare riferimento alle attività di pest control.



SEDE DIRETTIVA MILANO

Presso la sede centrale di Milano vengono sviluppate le attività di gestione e progettazione dei servizi (presso gli uffici sono ubicati gli uffici delle funzioni direzionali aziendali che operano a livello trasversale) e gestione amministrativa e contabile della società

Come strumento organizzativo a livello di servizi trasversali, inoltre, ELIOR ha predisposto un pacchetto standard di misure da proporre in sede di Gare di appalto dei servizi che ricomprende azioni con focus sulla riduzione di materiali

AZIONI BASE CON RICADUTE SULL'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI di MATERIALI NELLE GARE DI APPLATO



- PANNI IN MICROFIBRA RIUTILIZZABILI.**
Impiego di panni in microfibra conformi ai criteri di assegnazione di etichette ambientali ISO di tipo I (in accordo alla norma ISO 14024) o coerenti ai requisiti ambientali minimi dei CAM GPP per il servizio di pulizia che consente, rispetto all'utilizzo dei classici panni tradizionali, un risparmio sullo smaltimento dovuto alla ridotta necessità di sostituire panni ammalorati.
- CARRELLI ATTREZZATI DI PULIZIA IN PLASTICA RICICLATA.**
Impiego di Carrelli di pulizia e bidoni portarifiuti realizzati per il 30% con una miscela di materiali derivanti da raccolta differenziata.

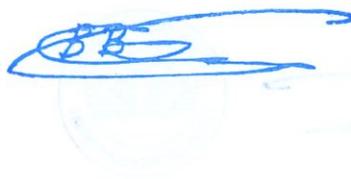
UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA

A livello di centro cottura le materie prime utilizzate sono associate a derrate per la preparazione di alimenti, materiali monouso/imballaggi, prodotti detergenti gestiti secondo quanto previsto dalle relative schede tecniche e di sicurezza ed in accordo ai criteri di selezione dei prodotti e materiali si consumo vario con particolare riferimento alle attività di Pest Control ascitati alle procedure di sicurezza alimentare (attività gestita tramite fornitori specializzati).

KPI				
	KPI – Consumo di risorse materiali	UdM	SEDE	CENTRO COTTURA
		Quantità di derrate alimentari acquistate	kg	X
Derrate alimentari acquistate - Criteri Ambientali		kg	X	X
Quantità di carta per stampa acquistata		kg	X	-
Carta per stampa acquistata - Criteri ambientali		kg	X	-
Quantità di toner per stampa acquistati		kg	X	X
Detergenti per pulizie acquistati		kg	-	X
Detergenti per pulizie acquistati - Criteri Ambientali		kg	-	X
Imballaggi acquistati		kg	-	X
Imballaggi Acquistati- Criteri Ambientali		kg	-	X



4.3.4 EMISSIONI IN ATMOSFERA



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Impianti di condizionamento degli ambienti
- Impianti termici.
- Mobilità personale (es. viaggi d'affari, riunioni, eventi, conferenze e altre attività, spostamenti casa lavoro).
- Progettazione Menù

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

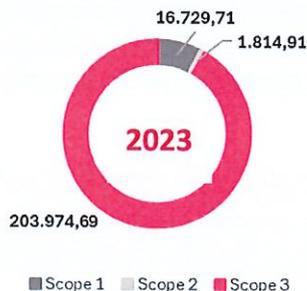
- Impianti di condizionamento e refrigerazione
- emissioni prodotte dalle attività di ristorazione/mensa.
- manutenzione e conduzione di impianti.

SEDE DIRETTIVA MILANO

Ai fini della valutazione delle emissioni di gas serra associati agli impianti di condizionamento presso la sede, ELIOR mantiene aggiornato un censimento delle apparecchiature contenenti FGAS sottoposte a controlli e verifiche periodiche da parte di manutentori qualificati Regolamento (UE) n. 573/2024. Le emissioni di CO_{2eq} legate alle perdite degli impianti, sono state valutate sulla base dei fattori di GWP (*global warming potential*) dei diversi gas utilizzati.

In relazione alla mobilità interna dei lavoratori per gli spostamenti casa-lavoro, Il Gruppo ha provveduto a nominare il proprio Mobility Manager ed ha redatto per la sede di Milano il Piano Spostamento Casa Lavoro PSCL.

Nel 2023 per andare a strutturare le strategie di riduzione delle emissioni, a livello di gruppo, Elixir Italia ha contabilizzato le proprie emissioni organizzative di Scopo 1, 2 e 3.



Anno 2022/23 CO₂/pasto 4,07kg

In relazione alle emissioni odorigene l'aspetto non è rilevante per l'attività.

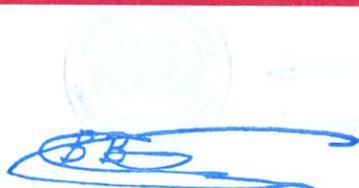
UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA

Anche nel caso delle Unità Operative, ELIOR tramite manutentori incaricati provvede a verificare periodicamente le fughe di FGAS dalle apparecchiature di condizionamento e refrigerazione, con particolare riferimento alle Celle di stoccaggio delle derrate alimentari, che sono impianti di grandi dimensioni contenenti elevati quantità di CO_{2eq} ed a calcolare le emissioni legate alle fughe registrate in base ai fattori di GWP (*global warming potential*) dei diversi gas utilizzati.

In relazione alla veicolazione dei pasti è opportuno evidenziare che la maggior parte delle attività sono demandate a fornitori terzi non sotto la diretta responsabilità di ELIOR e non rientrano nel campo di rendicontazione della presente dichiarazione.

In relazione alle emissioni odorigene l'aspetto non è rilevante per l'attività.

KPI



	KPI – Emissioni in atmosfera	UdM	SEDE	CENTRO COTTURA
	Emissioni GHG Totali	ton CO _{2eq}	X	X
Emissioni GHG – dettaglio consumi energetici	ton CO _{2eq}	X	X	
Emissioni GHG – da FGAS	ton CO _{2eq}	X	X	
Emissioni GHG – dettaglio parco automezzi	ton CO _{2eq}	X	X	
Emissioni in atmosfera - SO ₂	ton NOx	X	X	
Emissioni in atmosfera – NOx	ton SO ₂	X	X	
Emissioni in atmosfera - PM	ton PM	X	X	


4.3.5 PRODUZIONE E GESTIONE RIFIUTI

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- ATTIVITA' DI UFFICIO: Rifiuti **URBANI** e **SPECIALI** derivanti da attività di ufficio o di manutenzione ordinaria delle aree di lavoro

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- ATTIVITA E GESTIONE DEL CENTRO COTTURA: Rifiuti **URBANI** e **SPECIALI**

SEDE DIRETTIVA MILANO

La maggior parte dei rifiuti prodotti presso la Sede Direttiva sono classificati come rifiuti urbani e gestiti secondo procedure di raccolta differenziata (Carta, Plastica, Imballaggi in vetro / metallo, ecc....); i rifiuti speciali, vengono gestiti in conformità con il D.lgs. 152/06 e successive modifiche ed integrazioni e riconducibili a:

- Carta.
- Apparecchiature elettriche ed elettroniche.
- Mobili ed arredi da smaltire.
- Toner esausti.

Il Gruppo ha definito procedure operative specifiche per la gestione dei rifiuti nonché aree dedicate per lo stoccaggio temporaneo dei rifiuti.

La manutenzione degli impianti, delle attrezzature e delle infrastrutture è affidata a società esterne specializzate in servizi di manutenzione che si occupano anche della gestione dei rifiuti derivanti secondo specifici accordi contrattuali con ELIOR.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA

La maggior parte dei rifiuti prodotti presso i Centri di Cottura sono rifiuti urbani (carta, cartone, vetro, plastica, metalli, organico e frazione indifferenziata) e conferiti ai soggetti che gestiscono la raccolta dei rifiuti sul territorio di riferimento.

I rifiuti speciali vengono gestiti in conformità con il D.lgs. 152/06 e successive modifiche ed integrazioni e riconducibili prevalentemente a:



- Rifiuti da test di controllo qualità e sicurezza alimentare di laboratorio interno.
- Toner esausti.

La manutenzione degli impianti, delle attrezzature e delle infrastrutture è affidata a società esterne specializzata in servizi di manutenzione che si occupano anche della gestione dei rifiuti derivanti secondo specifici accordi contrattuali con ELIOR (inclusi Sistemi di trattamento delle acque).



A seguito Patto per la sostenibilità tra Elior e il Gruppo Hera, siglato il 14/04/2022 e con durata di due anni il **sito di ZOLA** è stato coinvolto nel progetto Biometano.

Progetto biometano

Raccolta organico dai punti di ristorazione per la produzione di biometano

Attraverso un sistema di raccolta dedicato per i rifiuti organici associati a I COLTI IN AZIENDA/TRASPORTATI AZIENDALI ATP prodotti nel sito di ZOLA Elior contribuisce alla produzione di biometano presso l'impianto di Sant'Agata Bolognese (BO) di Herambiente. Qui il rifiuto viene trasformato in biometano e compost, realizzando così un circuito virtuoso, che parte dagli scarti delle cucine e della consumazione dei pasti e che ritorna al territorio grazie all'immissione in rete del gas prodotto, utilizzato per alimentare mezzi pubblici e privati o per usi domestici per cucinare e riscaldarsi. Con benefici in termini di economia circolare e mobilità sostenibile. Il biometano, infatti, è un gas rinnovabile al 100% che riduce notevolmente gli impatti ambientali rispetto ai combustibili di origine fossile.

Non solo, oltre al biometano dall'organico si produce anche compost di qualità, utilizzabile come ammendante in agricoltura o per produrre terriccio da utilizzare per la piantumazione e il giardinaggio.

Con questo progetto, inoltre, Elior ed Hera contribuiscono alla realizzazione di due degli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.



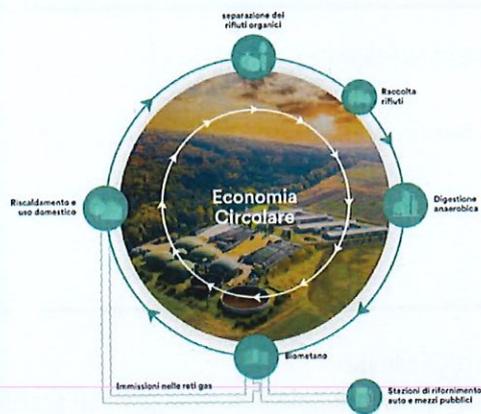
Il progetto permette di creare una filiera circolare con Elior basata sulla collaborazione attiva del territorio.



L'impianto di S. Agata Bolognese è il primo impianto di produzione di biometano su scala industriale realizzato in Italia da una multiutility.

Come avviene il processo:

- Il rifiuto subisce un processo di biodigestione anaerobica, producendo biogas
- il biogas è sottoposto a raffinazione (up-grading), attraversando controcorrente acqua pressurizzata
- l'anidride carbonica si separa dal metano ottenendo il biometano
- al termine del processo di biodigestione anaerobica, all'organico solido in uscita viene aggiunto materiale ligno-cellulosico per ottenere una massa strutturata che viene avviata alla fase di compostaggio aerobico, da cui si ricava compost.



I vantaggi legati al progetto sono quindi legati al valore aggiunto relativamente alla sostenibilità, in relazione alla minore emissione di CO₂ rispetto alla produzione di gasolio tradizionale, alla tracciabilità della filiera lungo tutto il percorso e alla qualità del servizio. L'importanza della raccolta dei dati al fine della descrizione degli obiettivi raggiunti viene implementata mediante l'elaborazione di "indicatori sintetici" che vengono comunicati tramite report sulle performance ambientali del progetto, come riportato di seguito (dati stimati 2023 su misurazioni mensili: Ottobre Novembre 2022).

1,6 t rifiuto organico al mese	84 t rifiuto organico al mese	6.708 m³ Produzione di biometano	5,4 t/anno TEP evitare	13 t/anno CO₂ evitata
				

Sono inoltre attuati a livello di gestione sia accorgimenti procedurali e tecnico organizzativo per limitare gli invenduti sia gestire in maniera virtuosa gli stessi come eccedenza alimentari.

KPI				
	KPI – Rifiuti	UdM	SEDE	CENTRO COTTURA
	Rifiuti speciali prodotti	kg	X	X
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	kg	X	X
	Rifiuti speciali prodotti avviati a recupero	%	X	X



4.3.6 SCARICHI IDRICI



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Scarichi civili

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Utilizzo delle attrezzature per la lavorazione degli alimenti (es. postazioni lavaggio delle derrate, bollitori, ecc.)
- Acque derivanti da lavatrici, lavastoviglie, ecc....
- Acque associate alla pulizia e sanificazione delle aree e superfici produttive.
- Depuratori (ove applicabile)

SEDE DIRETTIVA MILANO

Presso la Sede Direzionale non sono previsti scarichi di tipo industriale in quanto gli unici aspetti da gestire riguardano il refluvo civile gestito con allacciamento alla rete fognaria.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA



Il Gruppo in base alle caratteristiche degli scarichi idrici, della normativa applicabile dei regolamenti e leggi comunali, provinciali, regionali provvede a richiedere, ove applicabile, le relative autorizzazioni e qualora prescritte all'effettuazione degli autocontrolli periodici.

A livello di sito operativo la significatività dell'impatto è legata alla sensibilità territoriale regionale in cui taluni siti operativi sono localizzati.



4.3.7 UTILIZZO SOSTANZE PERICOLOSE

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Toner per stampanti utilizzati per la preparazione di materiali e documenti di comunicazione.
- Materiali ausiliari per la manutenzione degli impianti (solo per piccole operazioni meccaniche), come olio lubrificante, gestiti dalla società di servizi di manutenzione.
- Materiali per la pulizia uffici e spazi comuni gestiti da fornitore terzo.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- prodotti per la pulizia
- prodotti chimici per la gestione impiantistica

SEDE DIRETTIVA MILANO



L'attività svolta presso la sede direttiva è principalmente legata alla gestione degli uffici, pertanto, l'organizzazione non è esposta a un rischio significativo associato all'uso di sostanze chimiche pericolose. Il Gruppo ha definito procedure specifiche per la gestione delle sostanze pericolose al fine di identificare in modo chiaro e inequivocabile ruoli, responsabilità e azioni per la loro gestione.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA

L'aspetto principale correlato alle Unità Operative è rappresentato dalla presenza e corretta gestione dei prodotti per la pulizia sviluppata da società terze di servizi; l'organizzazione ha adottato le modalità di stoccaggio più idonee per ciascuna delle suddette sostanze, al fine di garantire la corretta gestione ed evitare eventuali fuoriuscite (es. Uso di armadietti di sicurezza e bacini di contenimento, aree ad accesso limitato); tutte le schede di dati di sicurezza sono messe a disposizione (anche nel caso di utilizzo da parte di fornitori esterni), conformi al Regolamento CE 1272/2008 s.m.i nei luoghi di stoccaggio dei prodotti pericolosi al fine di facilitare la tracciabilità in caso di necessità e / o emergenza (es. sversamenti accidentali).

In nessuno dei siti ELIOR oggetto di registrazione EMAS è presente materiale contenente amianto in matrice compatta/friabile oppure apparecchiature contenenti PCB/PCT.



4.3.8 RUMORE – IMPATTO ACUSTICO

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Attività di ufficio (impatto acustico non significativo)

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Scarico/carico mezzi
- Funzionamento impianti

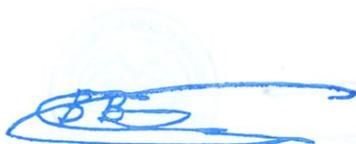
Per i siti operativi inclusi nella presente Dichiarazione EMAS (Unità Operativa Zola Predosa) sono state effettuate le valutazioni specifiche elaborate in accordo con la Legge Quadro n. 447/1995. I dati delle suddette valutazioni confermano l'assenza di fonti di rumore che comportano impatto acustico significativo per l'ambiente e di conseguenza la conformità rispetto alla zonizzazione acustica comunale.



4.3.9 UTILIZZO DEL SUOLO ED IMPATTO SULLA BIODIVERSITÀ

SEDE DIRETTIVA MILANO:

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:



- non incluso zone di protezione speciale (ZPS), zone conservazione speciale (ZSC), siti di importanza comunitaria (SIC) o siti di importanza regionale (SIR)
- non incluso zone di protezione speciale (ZPS), zone conservazione speciale (ZSC), siti di importanza comunitaria (SIC) o siti di importanza regionale (SIR)

I siti oggetto della presente Dichiarazione non sono inclusi in zone di protezione speciale (ZPS), zone conservazione speciale (ZSC), siti di importanza comunitaria (SIC) o siti di importanza regionale (SIR). Non si prevedono variazioni a tale indicatore a meno che non vengano apportate importanti modifiche alle sedi.

KPI					
	KPI – Utilizzo del suolo co		UdM	SEDE	CENTRO COTTURA
	Utilizzo del suolo totale		m ²	X	X
	Area impermeabilizzata		m ²	X	X
	Area verde (terreno naturale) on site		m ²	X	X
	Area verde (terreno naturale) off site		m ²	X	X

4.4 ASPETTI AMBIENTALI GENERATI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA

POTENZIALI SITUAZIONI ANOMALE O DI EMERGENZA	ASPETTO AMBIENTALE	PROCEDURE DI CONTROLLO, SORVEGLIANZA E/O MONITORAGGIO	Sede	Sito Zola Predosa
<i>Emergenza incendio</i>	Emissione in Atmosfera	Controllo periodico sulle attrezzature antincendio effettuato da fornitore qualificato. Applicazione del piano di emergenza basato sulla valutazione del rischio di incendio; formazione della squadra di emergenza e simulazioni periodiche di emergenza.	✓	✓
<i>Sversamento sostanze pericolose</i>	Scarico incontrollato in Acqua o nel Suolo	Applicazione di metodi di stoccaggio per garantire la corretta gestione delle sostanze pericolose e degli eventuali sversamenti.	✓	✓
<i>Malfunzionamento impianti/attrezzature</i>	Emissioni in Atmosfera	Manutenzione impianti e Controllo periodico (da parte di fornitore qualificato) di fuoriuscite accidentali da impianti di refrigerazione e climatizzazione contenenti Gas ad Effetto Serra ove applicabile.	✓	✓
<i>Malfunzionamento Impianti Depurazione Acque</i>	Scarico incontrollato in Acqua o nel Suolo	Manutenzione periodica (da parte di fornitore qualificato) impianti depurazione.		✓
<i>Perdite di gas e acqua</i>	Consumo di risorse	Manutenzione periodica		✓

Dispersione incontrollata Rifiuti	Dispersione nel suolo di rifiuti	Applicazione di metodi di stoccaggio per garantire la corretta gestione dei rifiuti. Applicazione Procedure di Gestione rifiuti e formazione del personale		
--	----------------------------------	---	---	---

Tabella 1 Aspetti ambientali relativi a situazioni anomale o di emergenza

5 SEDE DIREZIONALE E KPI DI RIFERIMENTO



INDIRIZZO: Via Venezia Giulia 5/a - 20157 Milano



caratteristiche generali	Sede via Venezia Giulia 5/A
Titolo d'uso dell'immobile	Affitto
Superficie utilizzata	2526,89 m ²
Numero dipendenti (FTE)	164,4

A livello autorizzativo non sono presenti variazioni.
A livello di gestione dell'edificio dal 2023 ELIOR gestisce direttamente sia le manutenzioni impiantistiche degli impianti generali che le utenze di luce e gas dei servizi generali.

Di seguito sono riportati gli indicatori di prestazione correlati agli aspetti ambientali della Sede Direzionale di Milano; i dati riportati sono aggiornati al 30/06/2024.

Nota: presente errata corregge rispetto alle dichiarazioni precedenti per correzione metodologica delle emissioni GHG in particolare:

- Errata corregge computo emissioni NO_x SO₂ e PM per il 2021/2022 ricorrette ed allineate alla presente dichiarazione.

SEDE DIREZIONALE - KPI ASSOLUTI

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2021	2022	2023	1 sem. 2024
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	257.542	335.902	337.434	143.703
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	171.403	0*	0	143.703
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	%	67%	0%	0%	100%
	Energia elettrica autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	0	0	0	0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	m ³	27.745	30.300	25.132	15.468
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	m ³	654	1.244	1.521	643
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	314	451	401	134
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	0	0,64	0,00	0,00



	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	133	338	261	41
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	182	112	139	92
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx	0,37	0,45	0,48	0,15
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂	0,16	0,32	0,33	0,05
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM	0,08	0,14	0,15	0,03
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	14.490	15.663	19.970	7.900
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	1.195	380	770	10
	Rifiuti Speciali inviati a recupero	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	%	100	100	100	100
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m ²	2.527	2.527	2.527	2.527
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m ²	671	671	671	671
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m ²	0	0	0	0
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m ²	0	0	0	0
Consumo Materiali	Carta per stampa acquistata	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	1.116	1.049	1.049	1.165
	Carta per stampa acquistata - Criteri ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	100%	100%	100%	100%
	Toner per stampa acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	20	28	26	9

SEDE DIREZIONALE - KPI RELATIVI

FATTORE DI NORMALIZZAZIONE		Unità di misura	2021	2022	2023	1 sem 2024
	Dipendenti totali (Full Time Equivalent – FTE)	Numero di dipendenti	93	176	155,36	164,4

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2021	2022	2023	1 sem 2024
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	2.772	1.911	2.172	874
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	1.845	0	0	874
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	0	0	0	0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	m ³ / dipendente	299	172	162	94
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	litri/dipendente	7,04	7,08	9,79	3,91



ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2021	2022	2023	1 sem 2024
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	3,38	2,56	2,58	0,81
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	1,43	1,92	1,68	0,25
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	1,95	0,64	0,90	0,56
Emissioni in atmosfera* ²	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx /dipendente	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂ /dipendente	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM /dipendente	0,00	0,00	0,00	0,00
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/ dipendente	156	89	129	48
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/ dipendente	13	2	5	0
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m ² / dipendente	21	14	16	15
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m ² / dipendente	6	4	4	4
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m ² / dipendente	0	0	0	0
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m ² / dipendente	0	0	0	0
Consumo Materiali	Carta per stampa acquistata	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/dipendente	12,0	6,0	6,8	7,1
	Toner per stampa acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/dipendente	0,21	0,16	0,168	0,057

In relazione all'andamento degli indicatori è importante evidenziare che a fronte delle riorganizzazioni aziendali si è rilevato un decremento del numero di lavoratori stanziati nella sede nel 2023 in aumento nel primo semestre 2024; si evidenzia dal primo semestre 2024 dal punto di vista energetico sia la ripresa dei contratti di GO per l'energia elettrica sia la performance delle nuove caldaie a regime nel 2022 si rileva un miglioramento delle prestazioni in termini di emissioni.

Dal punto di vista energetico si riscontra per il 2022/2023, a differenza di quanto pianificato dai piani di miglioramento un problema correlato alla mancata copertura dei certificati di garanzia di origine che per problematiche di riorganizzazione delle funzioni preposte non è stata finalizzata, si conferma invece che dal primo semestre 2024 è stato attivato specifico contratto in relazione alla fornitura di GO è inoltre confermato inoltre per il 2023 la compensazione per la fornitura di metano e sono stati attraverso il progetto Kavakli Wind Power Plant i consumi 2023

² Errata corrige computo emissioni NO_x SO₂ e PM per il 2021/2022 ricorrette ed allineate alla presente dichiarazione.



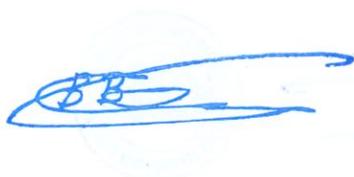
Nota: nella gestione dei fattori emissivi di mette in risalto che dal 2023 a livello di modello scientifico è utilizzato la nuova operazione Ecoinvent 2022 (Electricity, low voltage {IT}| electricity, low voltage, residual mix | Cut-off, U che porta ad un decremento significativo delle emissioni associate al consumo energetico)

6 UNITÀ OPERATIVA DI ZOLA PREDOSA E KPI DI RIFERIMENTO



INDIRIZZO:

Via J.F. Kennedy, 11 – Zola Predosa (BO)





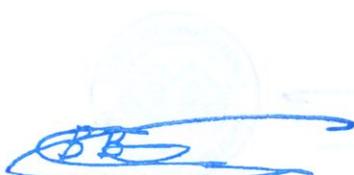
A livello autorizzativo non sono presenti variazioni.
Di seguito sono riportati gli indicatori di prestazione correlati agli aspetti ambientali della Sede Operativa ELIOR di Zola Predosa; i dati riportati sono aggiornati al 30/06/2023.

Nota: presente errata corrige rispetto alle dichiarazioni precedenti per correzione metodologica delle emissioni GHG in particolare:

- È stato ricorretto per il 2021-2022 ed utilizzato per la rendicontazione 2023 e primo semestre 2024 l'approccio del computo "Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici" correlati all'impianto di cogenerazione decurtando la quota di metano in alimentazione al cogeneratore poiché il fattore emissivo è preso mediante l'operazione *Electricity, low voltage (Europe without Switzerland) | heat and power co-generation, natural gas, 160kW electrical, lambda=1 | Cut-off*, U già include nell'operazione i fattori emissivi correlati al metano per alimentazione, evitando di fatto un doppio conteggio.
- Errata corrige computo emissioni NOX SO2 e PM per il 2021/2022 ricorrette ed allineate alla presente dichiarazione.

UNITÀ OPERATIVA - KPI ASSOLUTI

KPI	Fonte	Unità di misura	2021	2022	2023	1 sem. 2024
-----	-------	-----------------	------	------	------	-------------



Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE ³	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	1.397.736	1.511.372	1.400.146	631.637
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	972.311	0	0	297.017
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	%	70%	0	0%	47%
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	0	0	0	0
	Consumo di metano ⁵	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	m ³	285.652	305.747	295.203	163.858
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	m ³	10.671	12.184	10.719	5.068
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	1.289	2.358	1.375	421
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	596	1.008	326	71
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	688	1.350	1.043	343
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	5	0	7	8
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx	0,50	1,21	1,13	0,32
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂	0,14	0,82	0,74	0,09
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM	0,04	0,31	0,28	0,02
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	39.690	46.975	55.760	23.145
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	100	85	0	125
	Rifiuti Speciali inviati a recupero	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	%	100%	100%	100%	100%
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m ²	7.755	7.755	7.755	7.755
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m ²	6.210	6.210	6.210	6.210
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m ²	1.545	1.545	1.545	1.545
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m ²	0	0	0	0
Consumo Materiali	Derrate alimentari acquistate	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	904.302	1.131.670	945.750	545.068
	Derrate alimentari acquistate - Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	2,7%	3,5%	2,0%	2,4%
	Detergenti per pulizie acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	3.330	5.207	4.021	1.058
	Detergenti per pulizie acquistati - Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	2%	0%	0%	0%
	Imballaggi acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	47.218	50.446	59.251	28.902
	Imballaggi Acquistati- Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	1%	0%	0%	0%

³ Include la quota alimentata da rete e la quota autoprodotta dal cogeneratore

⁵ Include sia la quota di alimentazione delle caldaie che la quota di alimentazione del cogeneratore.



UNITÀ OPERATIVA - KPI RELATIVI

FATTORE DI NORMALIZZAZIONE E NUMERO DI DIPENDENTI		Unità di misura	2021	2022	2023	1 sem. 2024
	Pasti totali prodotti	Numero di pasti	2.009.625**	2.521.111**	1.596.680	909.012

*i pasti sono prodotti con il classico legume fresco caldo.

**A seguito di modifiche organizzative e di processo avvenuti nella seconda metà del 2021 sono stati inserite produzioni di singole portate "piattini" in Atmosfera Modificata (ATP), per uniformare il calcolo del fattore di normalizzazione ai piattini in ATP è associato un fattore di conversione che permette di esprimere un pasto completo consumato consistentemente con il legume fresco-caldo.

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2021	2022	2023	1 sem. 2024
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	0,696	0,599	0,877	0,695
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	0,484	0	0,000	0,327
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	0	0	0,000	0,000
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	m ³ / pasto	0,142	0,121	0,185	0,180
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	litri/pasto	5,3	4,8	6,7	5,6
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	0,64	0,94	0,86	0,46
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	0,30	0,40	0,20	0,08
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	0,34	0,54	0,65	0,38
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	0,00	0,00	0,00	0,01
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg NOx/pasto	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg SO ₂ /pasto	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg PM /pasto	0,00	0,00	0,00	0,00
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/pasto	0,020	0,02	0,035	0,025
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/pasto	0	0	0	0
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m ² / pasto	0,004	0,003	0,005	0,009
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m ² / pasto	0,003	0,002	0,004	0,007
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m ² / pasto	0,001	0,001	0,001	0,002
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m ² / pasto	0,000	0,000	0,000	0,000
Consumo Materiali	Derrate alimentari acquistate	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/pasto	0,450	0,449	0,592	0,600
	Detergenti per pulizie acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/pasto	0,002	0,002	0,003	0,001

	Imballaggi acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti e IT	kg/pasto	0,023	0,020	0,037	0,032
--	-----------------------	---------------------------------------	----------	-------	-------	-------	-------

Analizzando il trend si evidenzia che, il numero di pasti per Zola dopo la riorganizzazione avviata nel 2021, che era sensibilmente incrementata nel 2022, ha avuto un forte ridimensionamento nel 2023 comportando una diminuzione di efficienza dei KPI rapportati alla produzione.

Dal punto di vista energetico si riscontra per il 2022 un problema correlata alla mancata copertura dei certificati di garanzia di origine che per problematiche di riorganizzazione delle funzioni preposte non è stata finalizzata, si conferma invece che dal 2022 è stata effettuata la compensazione per la fornitura di metano e sono stati attraverso il progetto Kavakli Wind Power Plant i consumi 2022; questo a portato dal puto di vista di emissioni GHG una ripresa di miglioramento delle performance.




7 PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

7.1 CONSUNTIVO CHIUSURA PIANI DI MIGLIORAMENTO DICHIARAZIONE PRECEDENTE 2021-2023

Di seguito si riporta il consuntivo dello stato di avanzamento delle sole attività in gestione rispetto alla dichiarazione di riferimento secondo aggiornamento Dichiarazione Ambientale 2021/2023 del 16/11/2023.

Nel 2023/2024, a seguito del cambio dei vertici aziendali, sia al livello di Gruppo che di direzione Italia, Elior è stata soggetta al cambio strategico di sviluppo del business operativo; modifica che ha impattato nelle scelte di incremento e attuazione di investimenti nei siti produttivi, di cui Zola costituisce un punto nevralgico (0).

Questo cambiamento ha comportato il posticipo dell'attuazione di talune attività pianificate.

7.1.1 RIDUZIONE CONSUMI ENERGIA (IP-01)

OBIETTIVO AMBIENTALE	Riduzione del contributo al riscaldamento globale
----------------------	---

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO ED UNITA OPERATIVE	Integrazione Dati energetici negli Strumenti di pianificazione aziendale	HSE /Operation/Energy manager	2023	COMPLETATO	Definizione di pacchetto base per le gare di appalto con focus sui consumi energetici e realizzazione della nuova diagnosi energetica a Dicembre 2023.

MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE ENERGETICA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano	Approvvigionamento Energia Elettrica da Fonti Rinnovabili	Direzione Supply Chain	2023	NON COMPLETATO	L'attività non è stata realizzata nel 2022-2023 (Riattivato con contratto 2024)
	Acquisto di Carbon Credit relativamente alle forniture di gas naturale in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elior	Direzione Supply Chain	2023	COMPLETATO	
Unità Operativa Zola Predosa	Sostituzione di 100 lampade neon con lampadine led	Direzione Tecnica di Sito	2023	COMPLETATO	Nel 2023 e primi mesi 2024: Sede(Sostituite 34 lampade) Unità Operativa (sostituite 213 lampade)



SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE
Sede Direzionale Milano	Consumo Energia Termica Metano consumato (m ³ /dipendente)	-2%	Raggiunti 10% di risparmio 2023 vs 2021
Unità Operativa Zola Predosa	Consumo Energie elettrica (kWh/pasto)	-2%	Si evidenzia nel confronto 2022 vs 2021 una riduzione del 14% Nel 2023 l'indicatore non è stato raggiunto per il cambiamento strategico del sito ed il numero di pasti prodotti

7.1.1 RIDUZIONE EMISSIONI GAS SERRA (IP-O2)

OBIETTIVO AMBIENTALE	Riduzione del contributo al riscaldamento globale
-----------------------------	--

RIDUZIONE EMISSIONI E GAS SERRA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano	Approvvigionamento Energia Elettrica da Fonti Rinnovabili in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elior	Direzione Supply Chain	2023	NON RAGGIUNTO	L'attività non è stata realizzata nel 2022-2023
	Acquisto di Carbon Credit relativamente alle forniture di gas naturale in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elior	Direzione Supply Chain	2023	COMPLETATO	
Unità Operativa Zola Predosa	Progetto di Retrofit F-Gas – Sostituzione delle valvole dell'impianto gas e contestuale retrofit del F-Gas con altro avente GWP minore	Direzione Tecnica di Sito	1 semestre 2024	COMPLETATO	Sostituzione delle valvole e retrofit del f-gas in anticipo rispetto al termine ultimo dettato dalla cogenza normativa per l'abbattitore cucina Lainox- 1501IFAB01 R452 (2141 GWP)



Nota: Non erano attivi KPI obiettivo.

7.1.2 RIDUZIONE CONSUMI IDRICI (IP-O3)

OBIETTIVO AMBIENTALE **Riduzione del consumo di risorse naturali**

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano Ed Unità Operative	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dell'Acqua	CSR Specialist	2023	NON COMPLETATO	Attività rimandata a seguito del cambio dei vertici aziendali che ha portato Elior a mettere in stand by le campagne di sensibilizzazione

MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE RISORSE IDRICHE					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Unità Operativa Zola Predosa	Analisi e censimento perdite tubazioni sottotraccia	Direzione Tecnica di Sito	2023	NON COMPLETATO	Attività rimandata a seguito del cambio dei vertici aziendali che ha portato Elior a modificare i piani di investimenti nei siti produttivi, in particolare in quello di Zola
	New - Progetto vasche di prelavaggio per la pulizia delle stoviglie.	Direzione Tecnica di Sito	2022-2023	COMPLETATO	Risparmio di 1.800 litri di acqua al giorno con utilizzo di soli enzimi naturali (risparmio sui detersivi)

Nota: Non erano attivi stime di KPI obiettivo.

7.1.3 RIDUZIONE PRODUZIONE RIFIUTI (IP-O4)

OBIETTIVO AMBIENTALE **Riduzione del consumo di risorse naturali**



AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano Ed Unità Operative	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dei rifiuti	CSR Specialist	2023	NON COMPLETATO	Attività rimandata a seguito del cambio dei vertici aziendali che ha portato Elior a mettere in stand by le campagne di sensibilizzazione

MIGLIORAMENTO GESTIONE RIFIUTI					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Unità Operativa Zola Predosa	Progetto Biometano: Recupero del rifiuto organico per avvio a produzione di Biometano e compost	CSR/Operation	2023	COMPLETATO	Raccolta organico dai punti di ristorazione per la produzione di biometano
	Iniziative di monitoraggio e riduzione degli sprechi alimentari (Winnow)	CSR/Operation	2023	SOSPESO	Il progetto in fase di implementazione operativa ha evidenziato la non adeguatezza della soluzione tecnologica rispetto alla realtà del CDC di Zola

SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE
Sede Direzionale Milano	Quantità di carta utilizzata per stampa Nota: dato baseline riferito ad anno pre-progetto non interessato da emergenza COVID	-30%*	2022 vs 2019: -43% 2023 vs 2021
Unità Operativa Zola Predosa	Riduzione delle emissioni di CO ₂ derivanti dalla frazione del rifiuto organico (Food Waste)	**	La produzione di Biometano con organico ZOLA evita la produzione di 11,9 ton di CO ₂ annue circa 1% delle emissioni complessive di ZOLA Nuovo target >3%
Unità Operativa Zola Predosa	Quantitativo di organico avviati in filiera per la produzione di biocarburante	100%*	Come proiezione annua • 134 ton CO ₂ evitate • 5,4 t/anno TEP evitati • 6.708 m ³ di biometano

*Nota: dato baseline riferito ad anno pre-progetto non interessato da emergenza COVID.

**Il target del 6% deve essere rimodulato perché il progetto Hov non ha trovato applicazione nel sito di ZOLA.

*** 100% a partire dal contratto aprile 2022 per la durata di 2 anni.



7.2 PIANI DI MIGLIORAMENTO 2024-2027

Di seguito si riporta il preventivo dei nuovi piani di miglioramento per gli esercizi 2024-2025, 2025-2026 e 2026-2027 con i relativi indicatori di performance ove applicabili.

7.2.1 RIDUZIONE CONSUMI ENERGIA (IP-01)

OBIETTIVO AMBIENTALE

Riduzione del contributo al riscaldamento globale



AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO ED UNITA OPERATIVE	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dell'energia	CSR Specialist	2025	PIANIFICATO	
MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE ENERGETICA					
Sede Direzionale Milano	Acquisto stabile (attualmente in affitto) e definizione di piano strategico di miglioramento efficienza della struttura/impianti	Direzione Elior/Direzione tecnica di Gruppo	2024	PIANIFICATO	
Unità Operativa Zola Predosa	Intervento di miglioramento impiantistico al raffreddamento/riscaldamento degli uffici e produzione (Centrali Termiche, Ciller, dismissione impianto di trigenerazione) 260.000 €	Direzione tecnica di sito e di Gruppo	2024-2025	PIANIFICATO	
	Lavori di rifacimento della copertura del tetto con contestuale valutazione e implementazione di miglioramenti di prestazione di isolamento termico 130.000-380.000 €	Direzione tecnica di sito e di Gruppo	2024-2025	PIANIFICATO	

SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE	
Sede Direzionale di Milano	Consumo Energia Tep Totali/dipendenti (energia elettrica e metano)	Entro 2024 definizione delle azioni di miglioramento e target da raggiungere		
Unità Operativa Zola Predosa	Consumo Energia Tep Totali/pasto (energia elettrica e metano)	-10% (baseline 2023) entro il 2026		

7.2.2 RIDUZIONE EMISSIONI GAS SERRA (IP-O2)



MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE ENERGETICA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano	Approvvigionamento Energia Elettrica da Fonti Rinnovabili (Annuale)	Direzione Supply chain	2024-2027 (Annuale)	PIANIFICATO	
	Acquisto di Carbon Credit relativamente alle forniture di gas naturale in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elor (annuale)	DAC	2024-2027 (Annuale)	PIANIFICATO	
	Revisione Piano Spostamenti Casa-Lavoro dipendenti e promozione azioni di riduzione Emissioni CO ₂ Mobilità	Mobility Manager	2024	PIANIFICATO	In gestione con l'autorità competente l'aggiornamento e l'applicazione delle possibili azioni del piano
	Riduzione delle emissioni associate a Scope 3 divise per il numero dei pasti (tot 203.974,68 ton CO ₂ eq)	CSR Specialist	2025	PIANIFICATO	Entro 2025 obiettivo 3,059 kg per pasto completo (-12% con baseline 2023) Entro 2030 obiettivo 3,04 kg per pasto completo
Unità Operativa Zola Predosa	Progetto di retrofit del F-Gas con altro avente GWP minore per tutti gli impianti residuali con GWP maggiore di 2500	Direzione Tecnica di Sito	DICEMBRE 2024	PIANIFICATO	3 impianti con GWP maggior di 2500
	Intervento di miglioramento impiantistico al raffreddamento/riscaldamento degli uffici e produzione (Centrali Termiche, Ciller, dismissione impianto di trigenerazione)- 260.000 €	Direzione tecnica di sito e di Gruppo	2024-2025	PIANIFICATO	
	Lavori di rifacimento della copertura del tetto con contestuale valutazione e implementazione di miglioramenti di prestazione di isolamento termico 130.000-380.000 €	Direzione tecnica di sito e di Gruppo	2024-2025	PIANIFICATO	



SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE
Sede Direzionale di Milano	100% compensazione GO+ Carbon credit delle emissioni da utenze energetiche approvvigionate da rete (Sede + Zola)	100% annuale 2024-2027	
	Riduzione delle emissioni associate a Scope 3 divise per il numero dei pasti (tot 203.974,68 ton CO ₂ eq)	Entro 2025 obiettivo 3,059 kg per pasto completo (-12% con baseline 2023) Entro 2030 obiettivo 3,04 kg per pasto completo	
Unità Operativa Zola Predosa	Riduzione rischio inquinamento per perdite da FGAS	TOT CO ₂ eq 2024 < CO ₂ eq 2023	
	Emissioni CO ₂ eq da energia/pasto (energia elettrica e metano)	-10% (baseline 2023)	

7.2.3 RIDUZIONE CONSUMI IDRICI (IP-O3)

MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE RISORSE IDRICHE					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Unità Operativa Zola Predosa	Analisi e censimento perdite tubazioni sottotraccia annuale	Direzione Tecnica di Gruppo	Aprile 2025	PIANIFICATO	Analisi annuale e eventuale piano di azione in caso di riscontro perdite.
	Scouting Sistemi di pulizia per la riduzione dei consumi idrici	Direzione Tecnica di sito	2025	PIANIFICATO	

Gli indicatori di target per la riduzione dei consumi idrici saranno definiti al completamento delle azioni di scouting di sistemi di pulizia alternativi più performanti.




7.2.4 RIDUZIONE PRODUZIONE RIFIUTI (IP-O4)

OBIETTIVO AMBIENTALE	Riduzione del consumo di risorse naturali
----------------------	---

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO ED UNITA OPERATIVE	Progetto IO NON SPRECO : Monitoraggio e campagne di sensibilizzazione sullo spreco alimentare	CSR Specialist	2025	PIANIFICATO	Monitoraggio operativo che dura dalle 2 alle 4 settimane e si conclude con dei webinar di fine monitoraggio in cui viene data evidenza dei dati. Seguono delle campagne di sensibilizzazione sullo spreco alimentare

MIGLIORAMENTO GESTIONE RIFIUTI					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Unità Operativa Zola Predosa	Attivazione di azioni per il recupero delle eccedenze alimentari	Direzione Tecnica di Sito	2024-2027 annuale	PIANIFICATO	
	Progetto Biometano (Recupero del rifiuto organico per avvio a produzione di Biometano e compost) - Annuale	CSR/Operation	2024-2027 annuale	PIANIFICATO	Raccolta organico dai punti di ristorazione per la produzione di biometano

SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE	
Unità Operativa Zola Predosa	Quantitativo di eccedenze alimentari recuperate/rifiuti evitati	NON APPLICABILE target saranno rendicontate le quantità		
Unità Operativa Zola Predosa	Emissioni di CO ₂ evitate dalla frazione del rifiuto organico (Food Waste)	1% delle emissioni totali di ZOLA annue		



8 GESTIONE DICHIARAZIONE EMAS

La presente dichiarazione del secondo ciclo di certificazione 2024-2027 della Dichiarazione EMAS:

- È stato redatto in ottemperanza al Regolamento CE n. 1221/2009 e Regolamento CE n. 2026/2018.
- Rappresenta l'aggiornamento 2023 della Dichiarazione EMAS di ELIOR, riportando la situazione aggiornata al 31/08/2023 ove non diversamente specificato.
- È stato verificato da Veruska D'Andrea (Responsabile EMS) ed approvato da Pasqualino Volpe (Presidente).

ELIOR si impegna a:

- Aggiornare la dichiarazione EMAS almeno una volta all'anno, sottoponendo tutti gli integrali a verifica di terza parte.
- Condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con tutte le parti interessate esterne, tramite il sito web ELIOR o in formato cartaceo, se necessario.
- Condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con le parti interessate interne, attraverso la rete interna o gli schermi disponibili nella Sede Direzionale.
- Espandere progressivamente la certificazione del Regolamento EMAS ad ulteriori siti operativi.

Per informazioni sulla Dichiarazione EMAS



Riferimento Organizzativo per la Dichiarazione EMAS

Veruska D'ANDREA
RESPONSABILE DEL SERVIZIO DEI PREVENZIONE E PROTEZIONE
E RESPONSABILE DEL SISTEMA EMAS

Telefono. 0239039585
e-mail: veruska.dandrea@elior.it
Codice NACE: 56.29.10
Sito Web: www.elior.it



9 REGISTRAZIONE EMAS

<p>Validità e Convalida della Dichiarazione Ambientale</p> <p>Il Verificatore Ambientale Accreditato ha verificato e convalidato la presente Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento EMAS come attestato dal timbro riportato nel riquadro a destra.</p>	  
--	--

Dati della Dichiarazione ambientale:

- Numero di registrazione EMAS: IT-002132
- Data di registrazione EMAS: come per Annex2 di certificato di accreditamento
- Verificatore società di certificazione di Cipro: Hellenic Accreditation System (ESYD)
- Data di Registrazione EMAS: Stage1 2/09/2021 & Stage2 04/09/2021
- Verificatore: Cyprus Certification Company, 30 Costas Anaxagoras Street, 4th floor – 2014 Strovolos Nicosia, Cyprus – P.O. Box 16197, 20086 Nicosia Cyprus



10 ALLEGATO I
POLITICA AMBIENTALE

[Faint, illegible text from the reverse side of the page is visible through the paper.]











POLITICA DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE, DELL'ENERGIA, DELLA SICUREZZA E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE

1 MARZO 2024

Nel quadro di più vasti accordi internazionali, destinati a far fronte alla globalizzazione dei clienti, nel corso del 1999 il gruppo francese Elior, terzo operatore europeo nel settore della ristorazione collettiva, entra nel capitale azionario di Ristocheff, ne diventa il socio maggioritario nel 2000, ed il solo proprietario nel corso del 2003. Per realizzare, sempre meglio, gli obiettivi aziendali, considerato lo stadio di sviluppo e di crescita raggiunto dalle due attività di Ristocheff (ristorazione collettiva e buoni pasto), viene deciso di separarle concentrandole in società autonome. Le attività di gestione di buoni pasto rimangono in Ristocheff S.p.A., mentre la riorganizzazione sostanziale è stata attuata attraverso la concentrazione delle attività di ristorazione collettiva in una società autonoma, che, a conferma del sempre maggior impegno del Gruppo Elior nel mercato italiano, assume il marchio internazionale del gruppo stesso per la ristorazione collettiva.

Nasce così, il 1 aprile 2004, Avenance Italia S.p.A. Il 1 aprile 2012 Avenance Italia S.p.A. cambia denominazione sociale in Elior Ristorazione S.p.A.

A giugno 2012, entra a far parte della famiglia Elior in Italia la Società Gemeaz che, con i suoi 60 anni di esperienza, apporta al gruppo professionalità e competenze, soprattutto nella capacità gestionale dei centri cottura su tutto il territorio italiano. Oltre alle attività di progettazione ed erogazione dei servizi di ristorazione e servizi per gli Asili Nido; da febbraio 2022 la società Gemeaz viene assorbita da Elior Ristorazione S.p.A.

Elior si occupa della progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione (presso strutture ospedaliere, sanitarie, socio assistenziali, scolastiche, universitarie, militari, civili, aziendali e a bordo treno)/servizi per gli asili nido con produzione diretta dei pasti e/o con fornitura di derrate alimentari attraverso le fasi di: accettazione e stoccaggio materie prime, preparazione, produzione (e relative attività di pulizia e sanificazione), trasporto, e distribuzione di derrate alimentari e/o pasti finiti, sia in legame freddo-caldo che refrigerato e/o surgelato e/o con eventuale impiego di atmosfere protettive con successivo rinvenimento per organizzazioni pubbliche e private. L'organizzazione nello svolgimento delle sue attività persegue, con sempre maggiore dedizione la propria missione per:

- Rendere servizi sempre più efficienti e di qualità per la soddisfazione dei nostri clienti; i quali potranno inoltre beneficiare dell'esperienza internazionale e della solidità finanziaria della nuova società grazie agli investimenti che il Gruppo Elior effettuerà in questo settore;
- Garantire lo svolgimento delle attività in un'ottica di sviluppo sostenibile e compatibile con il contesto ambientale che le ospita, mantenendo una prospettiva di ciclo di vita dei propri servizi; tale approccio è orientato al miglioramento continuo, attraverso il mantenimento di un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale, economica ed energetica.
- Garantire nello svolgimento dell'attività prestazioni che perseguono la progettazione e l'acquisto di beni/servizi energeticamente efficienti.
- Garantire servizi caratterizzati da un elevato grado di controllo dal punto di vista igienico e della sicurezza alimentare in relazione al ruolo primario assunto dall'organizzazione all'interno della catena alimentare.
- Garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri per tutti i lavoratori che operano per conto del Gruppo Elior, attraverso una adeguata identificazione e valutazione dei rischi nonché l'adozione di specifiche misure di prevenzione e protezione volte a migliorare le prestazioni di sicurezza dell'organizzazione prevenire lesioni e malattie professionali.
- Garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza per i clienti, per gli utenti, per i visitatori e i lavoratori esterni attraverso la programmazione e il controllo continuo dei servizi erogati.

Gli obiettivi fondamentali della strategia aziendale di Elior sono riconducibili ai seguenti aspetti:

- soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti,
- miglioramento delle sue prestazioni ambientali ed energetiche;
- identificazione, valutazione, gestione e controllo dei rischi per la sicurezza alimentare;
- gestione e miglioramento della rintracciabilità dei prodotti;
- miglioramento delle prestazioni di sicurezza, controllo e riduzione dei rischi per i lavoratori

Tali obiettivi sono perseguiti da Elior mediante il mantenimento e l'applicazione di un Sistema di Gestione Qualità Aziendale conforme alla norma ISO 9001:2015, l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale Aziendale conforme alla norma ISO 14001:2015, di un Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare conforme alla norma ISO 22000:2018, di un Sistema di Gestione Sicurezza conforme alla norma ISO 45001:2018, di un Sistema di Rintracciabilità conforme alla norma UNI EN ISO 22005:2008 e di un Sistema di Gestione dell'Energia conforme alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

Tuttavia, oggi la maggior sensibilizzazione dei Clienti a nuove problematiche relative alla qualità, alla sicurezza dei luoghi di lavoro alla sicurezza igienico - alimentare dei servizi e al rispetto dell'ambiente, ma anche alla salubrità delle materie prime e alla




professionalizzazione dei partner economici richiede che il prodotto/servizio offerto dall'Azienda si evolva, e migliori di continuo per fare fronte, sia alle richieste di un mercato in trasformazione, sia alle sfide di una competizione divenuta nel tempo molto più aggressiva; pena la perdita di competitività, di posizioni di mercato e di occupazione. A tale scopo Elior riesamina le strategie, gli obiettivi e le strutture li conferma e li amplia, volendo assicurare, con il suo impegno:

- **La qualità dei servizi erogati** sia in termini di rispondenza alle richieste ed aspettative implicite ed esplicite del committente diretto (ente appaltatore) che di soddisfacimento dell'utente finale (consumatore).
- **La rispondenza alle esigenze di sicurezza alimentare e Igiene del processo** e dei prodotti realizzati, attraverso la messa a disposizione di risorse e competenze adeguate per lo sviluppo di un sistema di controllo dinamico basato sull'analisi e la riduzione dei fattori di rischio alla fonte, sull'individuazione e monitoraggio degli aspetti a maggior criticità, sull'applicazione delle buone prassi applicabili al settore alimentare, sull'applicazione delle corrette regole e prassi per la gestione adeguata degli allergeni (ivi compresa la gestione specifica del glutine) e l'attuazione di un sistema di rintracciabilità che garantisca la costante disponibilità di tutte le informazioni necessarie a garantire la sicurezza alimentare ed eventuali richiami di prodotto.
- **Un approccio gestionale basato sull'analisi dei processi dell'organizzazione, sull'analisi, sulla valutazione e sulla gestione dei rischi e delle opportunità organizzative dai punti di vista di ambiente, qualità, della sicurezza alimentare e salute e sicurezza in ottica di miglioramento continuo;**
- **Il miglioramento continuo nella gestione dei rischi per la sicurezza igienico-alimentare** mediante la definizione e il conseguimento di obiettivi misurabili;
- **Il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza** attraverso la riduzione di malattie, l'eliminazione dei pericoli, la riduzione dei rischi e di incidenti con e senza infortunio per i lavoratori che operano per Elior o per conto di essa;
- **La rispondenza ai requisiti sociali**, attraverso la gestione di un sistema di controllo per la riduzione dei rischi che porti ad ambienti di lavoro sicuri e salutarî, nel rispetto della persona umana e dei suoi diritti fondamentali, in coerenza con le normative vigenti, nazionali ed internazionali;
- **Il miglioramento ambientale continuo** mediante una attenta valutazione, in prospettiva di ciclo di vita, degli aspetti ed impatti ambientali associati alle attività svolte ed alla filiera dei prodotti e delle materie prime utilizzate, ricercando, ove possibile, le misure tecniche e tecnologiche idonee alla prevenzione dell'inquinamento ed alla riduzione degli impatti ambientali ad essi associati. Al fine di favorire la politica strategica di sostenibilità di Elior, contribuendo alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento dal 2021 è stato avviato un importante progetto per l'implementazione e progressiva estensione sui vari siti di un sistema di gestione ambientale conforme al sistema di ecogestione e audit dell'UE (EMAS);
- **Il miglioramento, in particolare, delle prestazioni energetiche**, tramite la definizione di obiettivi di ottimizzazione energetica e relativi piani di azione, sottoposti a monitoraggio e controllo;
- **Un costante controllo ambientale** delle attività durante la loro esecuzione in modo tale da prevenire ogni impatto sull'ambiente così come evitare il verificarsi di situazioni anomale o potenziali emergenze;
- **La conformità alle disposizioni** dettate dalla legislazione applicabile e dai requisiti direttamente sottoscritti dall'azienda o ritenuti rilevanti in campo qualità, sicurezza alimentare, ambientale, dell'energia e della salute e sicurezza;
- **L'evoluzione della cultura aziendale**, a tutti i livelli, affinché tali processi diventino uno strumento di lavoro ordinario per tutta l'Azienda, volto al miglioramento continuo, attraverso la costante riqualificazione dei propri dipendenti, il loro coinvolgimento, consultazione e partecipazione e la diffusione di sempre maggior consapevolezza del proprio ruolo all'interno dei processi aziendali;
- **L'informazione delle parti Interessate** mediante la promozione di comunicazioni verso l'esterno relative all'impegno assunto dall'azienda nei confronti dell'ambiente e alle relazioni che sussistono tra attività aziendale e aspetti ambientali;
- **L'analisi e l'integrazione dei requisiti rilevanti delle proprie parti Interessate** all'interno dei processi aziendali;
- **La comunicazione interattiva lungo la filiera alimentare** per assicurare che i pericoli per la sicurezza alimentare siano identificati e adeguatamente controllati;
- **La comunicazione, consultazione e partecipazione** a tutti i livelli al fine di assicurare il coinvolgimento diretto dei dipendenti, e dei loro rappresentanti, nella gestione e nel controllo dei rischi per la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Elior con tutti i suoi Dirigenti, Quadri e Dipendenti ritiene indispensabile condividere la stessa visione del mestiere di tutti, per creare un'identità comune e differenziarla da quella dei concorrenti; Elior crede, quindi, che la base per il raggiungimento di questi obiettivi, sia la condivisione di Valori comuni che possano:

- Fondere ed armonizzare le differenti culture arricchendo l'identità aziendale.
- Accompagnare e promuovere lo sviluppo e la crescita.
- Guidare le azioni e permettere ai dipendenti di essere in linea con il marchio e gli obiettivi aziendali.
- Creare un equilibrio dinamico nei confronti del cliente, dei commensali, dei collaboratori, degli azionisti, dei partners e dei fornitori.
- Attirare, far crescere, coinvolgere e motivare i gruppi di lavoro, guidandoli nella loro attività.

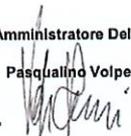
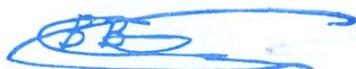
I valori di Elior sono ciò che caratterizza la sua maniera d'essere e che dà un senso al suo modo d'agire, oggi e domani; essi sono cinque e vengono presentati in coppia, perché il compito di ogni responsabile Elior è spesso quello di determinare il giusto punto di equilibrio o di combinare due aspetti parimenti importanti:

- Coerenza, Differenza, Crescita, Responsabilità e Rispetto degli impegni e delle persone
- Efficacia e Condivisione, Convivialità, Professionalità e Chiarezza

Poiché il raggiungimento degli obiettivi aziendali del servizio relativi alla qualità, alla sicurezza dei luoghi di lavoro, alla sicurezza alimentare, all'ambiente e alla gestione dell'energia è comunque possibile solo con il coinvolgimento e l'impegno di tutte le funzioni aziendali e delle persone che le incarnano, questo documento e la filosofia in esso espressa diventano strumento principale delle attività di Elior, ed esso viene diffuso a tutti i livelli, assicurandone la comprensione da parte di tutti.

L'Amministratore Delegato

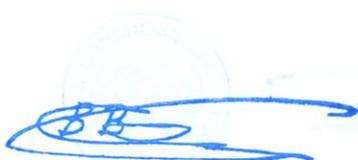
Pasquallino Volpe


11 ALLEGATO II

PRINCIPALI ELEMENTI LEGISLATIVI APPLICABILI

Riferimento Legislativo	Titolo	Sede Direttiva	Sito Zola Predosa
D. Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 e s.m.i.	Testo Unico Ambientale	✓	✓
D. Lgs. 3 settembre 2020, n. 116	Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio.	✓	✓
Legge 26 ottobre 1995, n. 447 -	Legge quadro sull'inquinamento acustico	✓	✓
Regolamento (CE) n.1907/2006 e successive modifiche -	Rettifica del regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 dicembre 2006, concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH), che istituisce un'Agenzia europea per le sostanze chimiche, che modifica la direttiva 1999/45/CE e che abroga il regolamento (CEE) n. 793/93 del Consiglio e il regolamento (CE) n. 1488/94 della Commissione, nonché la direttiva 76/769/CEE del Consiglio e le direttive della Commissione 91/155/CEE, 93/67/CEE, 93/105/CE e 2000/21/CE.	✓	✓
Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n° n. 74	Regolamento recante definizione dei criteri generali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell'articolo 4, comma 1, lettere a) e c), del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192.	✓	✓
Regolamento (ce) n. 1272/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16 dicembre 2008	Regolamento (CE) N. 1272/2008 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 dicembre 2008 relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze e delle miscele che modifica e abroga le direttive 67/548/CEE e 1999/45/CE e che reca modifica al regolamento (CE) n. 1907/2006	✓	✓
Regolamento (UE) 2024/573 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 febbraio 2024	Regolamento (UE) 2024/573 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 febbraio 2024, sui gas fluorurati a effetto serra, che modifica la direttiva (UE) 2019/1937 e che abroga il regolamento (UE) n.517/2014	✓	✓
Certificato Prevenzione Incendi D.P.R.151/11	Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione degli incendi, a norma dell'articolo 49, comma 4-quater, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122	✓	✓
D.M. 10/03/1998 e s.m.i.	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro	✓	✓
Decreto Legislativo 102/14	Attuazione della direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica (Modificato dal D.lgs. 141/2016)	✓	✓
Direttiva 2012/27/UE	Direttiva Europea sull'efficienza energetica	✓	✓
Decreto Ministeriale 12 maggio 2021	Modalità attuative delle disposizioni relative alla figura del mobility manager.	✓	
Legge 9 gennaio 1991, n. 10	Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso razionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia.	✓	



Riferimento Legislativo	Titolo	Sede Direttiva	Sito Zola Predosa
Delibera della Regione Emilia-Romagna n.1480 del 11/10/2010	Direttiva sulla caratterizzazione delle acque reflue industriali derivanti da attività produttive		✓
DGR n.1806/2006 R. N. 286 del 14/02/2005"	Linee guida di indirizzo per la gestione acque meteoriche di dilavamento e acque di prima pioggia in attuazione della Deliberazione G.R. N. 286 del 14/02/2005"		✓
Decreto 4 Aprile 2023, n. 59	Regolamento recante: «Disciplina del sistema di tracciabilità dei rifiuti e del registro elettronico nazionale per la tracciabilità dei rifiuti ai sensi dell'articolo 188-bis del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152»	✓	✓

12 ALLEGATO III

VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

La valutazione completa degli aspetti ambientale è riportata nella documentazione di 3D05803 relativo al Registro Analisi Ambientale ELIOR.

AMBITO LCA	PROCESSO/ AREA	ATTIVITA'	CONDIZIONE	ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	NC Rilevanti	Segnalazioni - Diritto	Miglioramento - Diritto	Legislazione	Vulnerabilità del Territorio	RILEVANZA IMPATTO			SIGNIFICATIVITA'	VALUTAZIONE SIGNIFICATIVITA'
											PROBABILITA'	DA	GI		
UPSTREAM	Approvvigionamento energetico	Approvvigionamento energetico - Produzione di energia elettrica	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	NO	NO	4	2	0,75	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività' di ufficio: progettazione del servizio	N	Gestione aspetti ambientali prodotti/servizi	Impatti ambientali	NO	NO	SI	NO	NO	2	2	1	4,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività di manutenzione Attrezzature ed Impianti	A	Produzione rifiuti	Consumo risorse	NO	NO	NO	New	NO	3	2	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio: Trasferite/spostamenti	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico	SI	NO	SI	SI	NO	3	2	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio: Condizionamento locali	A	Utilizzo Gas refrigeranti Effetto Serra.	Inquinamento atmosferico	NO	NO	NO	New	NO	2	3	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio	N	Produzione rifiuti	Consumo risorse	NO	NO	SI	New	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Riscaldamento/produzione di vapore	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Riscaldamento/produzione di vapore	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	3	2	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Conservazione refrigerata - Gestione Celle Frigorifere	A	Utilizzo Gas refrigeranti Effetto Serra.	Inquinamento atmosferico	NO	NO	SI	New	NO	2	3	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Conservazione refrigerata - Gestione Celle Frigorifere	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	NO	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Lavaggio alimenti, stoviglie ed attrezzature in cucina ed ambienti di lavoro	N	Consumi idrici	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Impianto depurazione acque reflue	A	Scarichi idrici	Inquinamento acque	NO	NO	NO	SI	SI	2	2	1	4,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Preparazione/Cottura alimenti	N	Produzione rifiuti	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Confezionamento pasti	N	Produzione rifiuti	Consumo risorse	NO	NO	SI	New	NO	3	2	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Laboratorio controllo qualità	N	Produzione rifiuti	Inquinamento suolo/corpo idrico	SI	NO	NO	New	NO	2	4	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Laboratorio controllo qualità	N	Scarichi idrici	Inquinamento acque	NO	NO	NO	NO	SI	2	2	1	4,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Servizi pulizia e manutenzione (ordinaria)	Attività di manutenzione generiche	A	Produzione rifiuti	Consumo risorse	NO	NO	NO	New	NO	2	2	0,75	3,0	SIGNIFICATIVO



AMBITO LCA	PROCESSO/ AREA	ATTIVITA'	CONDIZIONE	ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	NC Rilevanti	Segnalazioni - Esclusioni	Miglioramento - Diminuzioni	Legislazione	Vulnerabilità del Territorio	RILEVANZA IMPATTO			VALUTAZIONE SIGNIFICATIVITA'	
											PROBABILITA'	DA	GI		
DOWNSTREAM	Gestione fine vita rifiuti	Gestione scarti pasti/invenduti	N	Produzione rifiuti	Inquinamento suolo/corpo idrico	NO	NO	SI	SI	NO	3	2	1	6.0	SIGNIFICATIVO



13 ALLEGATO IV

TERMINI, ACRONIMI E DEFINIZIONI

Termine/ Acronimo	Descrizione
Area orientata alla natura	Un'area dedicata principalmente alla conservazione o al restauro della natura; l'area può includere tetto, facciata, drenaggi dell'acqua o altri elementi che sono stati progettati, adattati o gestiti al fine di promuovere la biodiversità.
Aree coperte	Area in cui il terreno originale è stato coperto (come strade) rendendolo impermeabile.
Aspetto ambientale	Elemento delle attività o dei prodotti o servizi di un'organizzazione che interagisce o può interagire con l'ambiente.
Ciclo di vita (Life Cycle)	Fasi consecutive e interconnesse del sistema di un prodotto / servizio, dall'acquisizione o generazione di materie prime da risorse naturali allo smaltimento finale.
CO ₂	CO ₂ indica per anidride carbonica, che è uno dei principali gas serra ed è prodotto da ogni reazione chimica in cui avviene un'ossidazione.
CO _{2eq}	Equivalente di anidride carbonica, utilizzato come unità di misura dell'indicatore GWP.
FGAS	Gas fluorurati, solitamente presenti come fluidi refrigeranti all'interno degli impianti di climatizzazione dei locali.
FTE	Full time equivalent, equivalente a tempo pieno, ovvero forza lavoro impiegata in relazione al dipendente a tempo pieno
Gas effetto serra (GHG)	Un gas che assorbe ed emette energia radiante nel campo dell'infrarosso termico. I gas serra provocano l'effetto serra e il cambiamento climatico.
Impatto ambientale	Un cambiamento nell'ambiente, negativo o positivo, in tutto o in parte derivante dagli aspetti ambientali di un'organizzazione.
INA	Indicatore non valutato.
Indicatore	rapresentazione misurabile della condizione o dello stato delle operazioni, della gestione o di altre condizioni.
NOx	Ossido d'azoto. Questi composti hanno impatti importanti sull'inquinamento atmosferico, poiché possono influenzare la respirazione umana e sono anche coinvolti nei processi fotochimici. Viene utilizzato come indicatore delle emissioni nell'aria.
ONG	Organizzazione non governativa, un'organizzazione con scopi sociali o politici che non è controllata da un governo.
Parte interessata	Soggetto direttamente o indirettamente interessato o coinvolto nelle attività dell'organizzazione.
Particolato	Questo indicatore di emissione nell'aria si riferisce a tutta la polvere solida rilasciata nell'aria, con dimensioni inferiori a 10 µm, che potrebbe influire sulla respirazione umana e sulla luce solare (diminuendo la visibilità).
Potenziale di riscaldamento globale - Global Warming Potential (GWP)	Il GWP è una misura di quanta energia le emissioni di 1 tonnellata di gas assorbiranno in un dato periodo di tempo, rispetto alle emissioni di 1 tonnellata di anidride carbonica (CO ₂). Maggiore è il GWP, più un dato gas riscalda la Terra rispetto alla CO ₂ in quel periodo di tempo (il periodo di tempo solitamente utilizzato per i GWP è di 100 anni).
Prestazione/ performance ambientale	Prestazioni relative alla gestione degli aspetti ambientali.
Rischi ed opportunità	Potenziati effetti negativi (rischi) e potenziati effetti benefici (opportunità).




Termine/ Acronimo	Descrizione
SO _x	Ossidi di zolfo. Questi composti sono importanti per l'inquinamento atmosferico poiché, se emessi nell'aria, possono aumentare l'acidità della pioggia. Viene utilizzato come indicatore delle emissioni nell'aria.
Valutazione del ciclo di vita (Life Cycle Assessment - LCA)	Strumento per la valutazione dell'impatto ambientale di un prodotto / servizio, nel suo intero ciclo di vita.

